

(様式1)
報道資料提供

提供日	令和 5 年 6 月 9 日 (金)
発表事項 (タイトル)	住宅改修事前確認通知書の誤送付について
要旨・経緯	<p>【要旨】</p> <ul style="list-style-type: none">・令和5年6月6日に住宅改修事前確認通知書を2名の方に発送しました。・その2名の方の郵便物が入れ違いになり、誤送付が発生しましたので次のとおり報告するものです。 <p>【経緯と原因】</p> <ul style="list-style-type: none">・令和5年6月8日(木)午後4時頃、A氏の子から、住宅改修事前確認通知書が誤送されているとの電話連絡が介護保険課にありました。・内容は、同封の当該通知書が別人(B氏)であり、親の個人情報が、他の方に誤送されているのではないかというものです。届いた書類については破棄するが、親宛ての書類については送付してほしいとのことでした。謝罪の上電話を切りました。・同日午後4時30分頃、B氏の子に電話連絡したうえで、午後5時30分ごろB氏宅に訪問し、通知書を回収し丁寧に謝罪するとともに、お許しをいただきました。・午後6時頃、A氏の通知書を持参し家庭訪問しました。破棄された通知書を回収し丁寧に謝罪するとともに、お許しをいただきました。・なお、流出した個人情報は、氏名、生年月日、住所となります。 <p>【再発防止】</p> <ul style="list-style-type: none">・封筒に宛名を印刷し郵便物を封入していたので誤封入となったため、窓あき封筒に変更し通知書の宛名が見えるようにしました。また、複数人での確認を徹底します。・このような事態を発生させましたことを深く反省し、今後このような事案が発生しないよう、再発防止と信頼回復に向け、更なる業務スキル向上、情報共有徹底と職員の規範意識の向上に取り組んでまいります。
広報ポイント	住宅改修事前確認通知書の誤送付についての原因と今後の対応策
添付資料	
担当課	阪南市 健康福祉部介護保険課 担当：中、榎谷 TEL 072-471-5678 (内線2485、2479) FAX 072-473-3504