

提供日	令和 5 年 4 月 19 日 (水)
発表事項 (タイトル)	新型コロナワクチン接種券一体型予診票 (6回目) のQRコード印字誤りについて
要旨・経緯	<p><b>【要旨】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和5年5月8日開始の令和5年春開始接種を実施するにあたり、本市では65歳以上の高齢者でオミクロン株対応2価ワクチンを1回接種完了した方に追加接種用 (4~6回目接種) の接種券を発送しています。</li><li>・4月14日に発送した接種券約13,000通のうち約11,700通に接種券一体型予診票の二次元コード (QRコード) に印字誤りが発生しましたので次のとおり報告するものです。</li></ul> <p><b>【経緯と原因】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・4月18日 (火) 朝9時に委託業者から連絡があり、4月14日 (金) に発送した約13,000通のうち、6回目接種となる方約11,700名の接種券一体型予診票に印字された二次元コード (QRコード) が、5回目のQRコードとなっているとの報告を受けました。</li><li>・印字誤りの原因は、委託業者における6回目対象者向けの接種券を発行するプログラムの設定誤りによるもので、4・5回目の接種券一体型予診票約1,300通については正しい二次元コード (QRコード) が印刷されています。</li></ul> <p><b>【対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・発送済の6回目接種対象者に対し、お詫びの文書と正しい二次元コード (QRコード) を印刷した接種券一体型予診票及び接種済証を4月中に発送します。</li><li>・4月14日 (金) に発送した接種券と区別しやすくするため、6回目の接種券一体型予診票と接種済証の色を白色からピンク色に変更し、間違いを防止します。</li><li>・市内接種実施医療機関や高齢者施設等に対して、今回の経緯と6回目接種券の取扱いについて説明し、印字誤りの接種券を使用しないように協力を求めます。</li><li>・接種記録が誤って上書きされないよう、VRSの5回目の接種記録について上書き防止措置を行います。</li><li>・本件についての問合せは担当課が窓口となり対応します。</li></ul> <p><b>【再発防止】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・接種券の発券に際し、委託事業者に二次元コード (QRコード) が正確に印字されているかの確認を徹底するよう指導を行ってまいります。</li></ul> <p>このような事態を発生させましたことを深く反省し、今後このような事案が発生しないよう、再発防止に取り組んでまいります。なお、本事案による個人情報の漏洩はございません。今後も関係機関等と連携し、円滑なワクチン接種に取り組んでまいります。</p>
広報ポイント	新型コロナワクチン接種券の二次元コード (QRコード) 印字誤りについての原因と今後の対応策
添付資料	再送付する接種券に同封するお詫び文書
担当課	阪南市 健康福祉部健康増進課 担当：芝野 電話：072-472-2800 FAX：072-471-9868