

(様式1)  
報道資料提供

提供日	令和 3 年 8 月 12 日 ( 木 )
発表事項 (タイトル)	個人情報の漏えいについて
要旨・経緯	<p>(経過) 保健センターは、毎週金曜日の夕方に、市の新型コロナワクチン接種予約サイトを使って予約を受け付ける市内の12医療機関に対し、それぞれの医療機関に土曜日以降の予約者リストを送信している。</p> <p>8月6日(金)に予約者リストを送信したところ、同日の夜に1医療機関から当院のものではないと思われるデータが送信されている旨のメールをワクチン接種専用のメールボックスに受けたが、勤務時間外であったこと、8月7日(土)から8月9日(祝)まで当センターの休所日であったこと、8月10日(火)は担当者が不在であったことから、8月11日(水)にそのメールを確認した。</p> <p>他の送信データについても確認したところ、その他の2医療機関についても同様に、別の医療機関の予約者リストを誤って送信していることが判明した。</p> <p>このため、当該医療機関に対し、ただちに正しい予約者リストの再送信を行うとともに、謝罪にお伺いし、誤送信した予約者リストについて、使用することなく、削除いただいていることを確認した。併せて、自院の予約者リストを他の医療機関に誤って送信された3医療機関に対しても謝罪を行った。</p>
	<p>(記載されていた個人情報の内容) 接種日時、医療機関名、接種者名、電話番号、生年月日、性別、接種券番号</p> <p>(原因) 予約管理システムからダウンロードした医療機関ごとのCSVデータについて、データを編集するためExcelファイルに変換し、保存する際、誤った医療機関名で保存し、予約者リストの送信時にデータ内容の確認を怠ったことが原因である。</p> <p>(今後の対応) 個人情報に係るデータを送信する際には、担当者と副担当者がダブルチェックを行うなど事務改善を行うとともに、個人情報の取扱いの重要性を再認識し、その管理・取扱いについて、慎重を期すよう改めて職員への周知徹底を図る。</p> <p>また、業務別に作成したメールボックスについても、担当者に任せるのではなく、組織的かつ定期的(少なくとも1日に1回)に確認することを周知徹底する。</p>
添付資料	
担当課	阪南市 健康福祉部 健康増進課 担当 竹中 (たけなか) 電話 072-468-8910 内線2395 FAX 072-471-9868