

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
27232	大阪府	阪南市	都市Ⅱ-3

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
家内・受付			100.0%	99.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			81.8%	88.2%
し尿収集			90.0%	98.1%
一般ごみ収集	○	検討中	72.7%	99.8%
学校給食(調理)			75.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	検討	14.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	98.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.5%
調査・集計			90.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法: 委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等の導入

	分の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員が常駐している事に対する考え方	【参考】		
					類似団体導入率	全国導入率	
体育館	1	1	100.0%	0	59.2%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	5	4	80.0%	0	87.2%	49.8%	
プール	6	6	100.0%	0	80.0%	47.7%	
海水浴場	0	0	0	0	0%	12.2%	
宿泊施設(ホテル、温泉施設等)	0	0	0	0	対象施設無し	87.1%	
体育施設(公衆浴場、海水浴場等)	0	0	0	0	75.0%	74.9%	
キャンプ場等	0	0	0	0	50.0%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0	0	100.0%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	対象施設無し	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%	
大規模公園	0	0	0	0	21.4%	38.9%	
公営住宅	0	0	0	0	17.2%	9.0%	
駐車場	0	0	0	0	10.0%	39.6%	
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	市庁舎のため	14.1%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	専門的知識を有する市の職員が必要と考えているため	20.0%	18.2%
博物館(歴史、民俗、自然、芸術等)	0	0	0	0	27.3%	27.8%	
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	導入効果が低いと考えているため	8.0%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	70.0%	50.2%	
習字所、習字所等(青少年の習字会等)	0	0	0	0	33.2%	44.7%	
特別養老老人ホーム	0	0	0	0	対象施設無し	71.4%	
介護支援センター	0	0	0	0	対象施設無し	47.5%	
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	専門的知識を有する市の職員が必要と考えているため	50.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0	18.0%	22.3%	

導入率(%)【算出方法: 制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	25.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	【参考】	
実施予定無し		類似団体	
		実施率	委託率
		16.7%	0.0%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

対象部署		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

組織の種類を問わず、設置する必要性がないと判断したため。

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中	○	検討状況	平成28年1月に単独クラウド導入を検討中
未実施		実施しない理由	

【参考】	
実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
25.0%	16.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
18.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		策定予定時期	
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		41.7%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		0.0%	2.8%		