

令和5年6月6日  
阪南市こども未来部こども政策課

質 疑 回 答 書

業務名		阪南市立教育・保育施設保育環境向上事業	
該当資料名	頁等	質 疑	回 答
実施要領	1	契約は5年一括での契約となるのでしょうか。	準備期間と運用期間は別の契約となる予定です。 なお、運用期間は、令和6年1月1日～令和10年12月31日までの5年契約を予定しています。
実施要領	4	6 参加申請等（1）② 業務実績表は、ご提案システムの自治体導入実績との解釈でよろしいのでしょうか。	様式3に記載しておりますとおり、国や自治体の導入実績を優先し、最大5件までをご記入ください。
実施要領	6	7 企画提案書等の作成及び提出（3）② 参加者名等とは、社名や会社ロゴなどを指し、製品の名称やロゴは記載して問題ないとの解釈で問題ないのでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書	1	3. 対象施設及び設置台数 市役所に打刻用機器が1台とありますが、予備機でしょうか。それとも何か利用する予定でしょうか。	見込みのとおり、予備機の予定です。

仕様書	2	<p>3. 対象施設及び機器設置台数「※2…外付け用機器。タブレット端末に内蔵等されている場合は不要。」とありますが、弊社のシステムは保護者様のスマートフォンを用いて打刻をする方式のため、打刻用機器が各園に1台あれば運用が可能な仕様ですが、2台の調達をご指定頂いている2園様につきましては2台でのご提案が必要でしょうか。また、阪南市役所様に設置予定の打刻用機器はどのような使われ方を想定されていますでしょうか。</p>	<p>仕様書の必要機器に指定したタブレット端末16台のうち7台は、園児の登降園時に打刻用端末としても使用することを予定しています。そのため、打刻の際に二次元コードリーダー等をタブレット端末に接続する必要がある場合に限り、外付け用機器の調達を指定しています。</p> <p>ご質問中の「打刻用機器が各園に1台あれば運用が可能な仕様」にある打刻用機器が二次元コードリーダー等を指すのであれば、仕様書に指定のとおり7台を調達してください。なお、2台の調達を指定した2施設については、混雑等を避けるため、園児の登降園時に打刻用端末を玄関等に2台設置する予定としています。</p> <p>また、市役所用の打刻用機器1台は予備機の予定です。</p>
仕様書	3	<p>10. ネットワーク要件③ インターネット接続はLTE通信接続とすることとありますが、調達機器仕様にあるnanoSIMまたはeSIMは市でご用意頂けるとの解釈でよろしいでしょうか。また、運用時の通信費も今回のご予算外との解釈でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、nanoSIMまたはeSIMの調達及び運用にかかる通信費については本事業の範囲外となります。</p>

仕様書	3	10. ネットワーク要件 タブレットによるインターネット接続はLTE接続回線とするとありますがLTE接続以外の接続はしないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書	3	機器の納品先は対象施設となりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書	5	⑦システム保守 イ. クライアントOSやWebブラウザのバージョンアップがあった際は最新のバージョンにシステム上で随時対応することとありますが、システム上の対応とはサーバー側の対応のみと考えてよろしいでしょうか。それともクライアント側も1台ずつオンサイトで対応する必要がありますでしょうか。	サーバー側の対応のみで差し支えありません。
仕様書	5	12. その他（システム関係） 「職員ごとに詳細な権限（閲覧権限／更新権限）の設定が可能で、権限に合わせて画面やメニューの表示、データの取扱いが制御されること。」とありますが、園様でご利用頂くアカウントには「園アカウント(管理者向け)」「先生アカウント(現場向け/職員ごとに発行)」の二種類があり、それぞれに利用できる権限が固定で決まっておりますが、ご要望頂いている仕様は満たせておりますでしょうか。	別紙1 機能調査票の要件を満たす場合は問題ありません。特に、No. 8～12をご確認ください。

仕様書	6	<p>13. 運用・保守要件</p> <p>「静的IPアドレスによるアクセス制御は、緊急時の連絡を想定し、特定のアカウントのみ制限の対象外とできること。」とありますが、緊急時の連絡を想定し、特定のアカウントは常時IPアドレスによるアクセス制御の対象外とすることを想定されていますでしょうか。もしくは特定の先生アカウントのログインのみ、設定されているIPアドレス以外からでもアクセス可能という対応になりますでしょうか。また「特定のアカウント」とは、どのようなアカウントを想定されていますでしょうか。</p>	<p>例えば、災害時等で施設の端末を使用できない場合に、施設長等が、自宅のパソコンや携帯電話にて、保護者連絡等の各機能を使用することを想定しています。その実現が可能であれば、アクセス制御の方法は問いません。</p> <p>なお、「特定のアカウント」につきましては、前述のとおり、施設長の自宅のパソコンや携帯電話等を想定しています。</p>
仕様書	10	<p>③「タブレット端末によるインターネット接続はLTE通信接続とすること。」とありますが、SIMは阪南市様でご用意されるとのことでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
仕様書	11	<p>①「指導計画・保育日誌等の帳票は、原則として、本市が使用している施設ごとの様式をシステム上で再現すること。また、再現に必要な費用は、初期費用に含めること。」と、ありますが、阪南市様の「施設ごとの様式」の延べ数をご教示いただけませんか。</p>	<p>システムの標準様式が本市の様式の内容を網羅している場合、システムの標準様式を活用することを検討しています。</p> <p>最終的な「施設ごと様式」は契約の相手方と協議の上、決定する予定です。</p>

仕様書	1 1	②「運用開始後に様式を変更する場合、追加の費用なくシステム上の様式を変更できること。」とありますが、運用開始後に様式を変更する場合は職員様で任意のタイミングでの変更（編集）ができるという認識でよろしいでしょうか。	契約の相手方と協議の上、決定する予定です。
別紙1 機能調査票	No.16	「園児基本情報 No. 15 以外の項目を追加できること。また、追加項目の管理が容易にできること」とありますが、備考欄のような自由記述欄へ記述するのではなく、1つの項目として独立して追加可能な仕様の場合に要件を満たす認識でよろしいでしょうか。	備考欄に自由記述する場合は、△としてください。
別紙1 機能調査票	No.61	英語や中国語等、複数の外国語への翻訳に対応とは、日本語を含め最低でも3か国語以上で対応できなければならないとの解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、機能調査票No.61については、任意項目となっています。日本語のみの対応の場合や、日本語と外国語（1言語）のみの対応の場合は、「提供できない機能」としてください。
別紙1 機能調査票	No.83	No. 83 には添付ファイル（画像、動画、PDFファイル）とあり No. 79 には動画はありません。お知らせ機能では動画は添付する仕様でしょうか。添付しない仕様でしょうか。動画は容量が大きいこともあり、本項の園からのお知らせ機能での添付を控え、別途、動画配信の専用ソフトをお勧めしております。	申し訳ございません。No.79 の記載に誤りがありません。No.83 に記載のとおり、お知らせ機能では、「画像、動画、PDFファイル」を送付できることを必須要件としています。

別紙1 機能調査票	No.135	「市の指定する様式で要録の作成・印刷が可能であること。」とありますが、当社は各省庁が出している様式を標準装備していますが、貴市の指定様式は同様のものでしょうか。または、貴市の様式を事前に頂戴することは可能でしょうか。	概ね同様の様式です。 なお、契約の締結後、契約の相手方に様式を提供し、実装時期等を協議する予定としています。
別紙1 機能調査票	No.139	「ヒヤリハットや事故の記録ができること。」とありますが、ヒヤリハットには指定の様式がありますか。ある場合、事前に頂戴することは可能でしょうか。	施設独自に使用している様式はありますが、システムの実装後の運用は未定です。 契約の締結後、契約の相手方に様式を提供し、実装時期等を協議する予定としています。
別紙1 機能調査票	全般	回答について「○ カスタマイズ等により提供できる機能」とありますが、○の場合の機能要件の実装に関しては、契約までに実装計画や実装仕様に関するヒアリングがあるという認識でよろしいでしょうか。	実施要領10（9～10頁）に記載しているとおりです。
別紙2 調達機器	1	ス. 顔認証ができるカメラシステムを本体前面に搭載することとありますが、認証のソフトウェアや設定は今回の調達範囲外と考えてよろしいでしょうか。	システムに顔認証機能が実装されている場合は、調達の範囲内としてください。
別紙2 調達機器	1	セ. 端末のセンドバック保守を5年間実施することとありますが、保守範囲はハードウェア保守のみとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

別紙2 調達機器	2	打刻用機器の構成にPCが必要な場合、i-FILTER等のソフトウェアもその台数分必要ですか。	仕様書の必要機器に指定したタブレット端末16台のうち7台は、園児の登降園時に打刻用端末としても使用することを予定しています。システムの都合上等、タブレット端末を別途調達する場合には、i-FILTER等のソフトウェアも必要台数分調達してください。なお、実施要領記載の予定価格の範囲内で調達してください。
別紙2 調達機器	1	(1)タブレット端末及び付属品の5年分のメーカー保守を有していることと記載ありますが、メーカー保証終了後の延長保証サービスでもよろしいでしょうか。	メーカー保証終了後の延長保証サービスがメーカー保証と同等のものであれば、延長保証サービスでも差し支えありません。
様式集	様式 3	入札者とシステム提供者（実際の運営会社）が異なる場合、様式3の「業務実績表」は両者共対象ということでよろしいでしょうか。	「入札者」としての実績を記入してください。