

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
公園の使用について	<p>公園へグラウンドゴルフに出かけた際に、少年野球の練習で使うので開けて欲しいと立退をお願いされました。1チームだけが独占して市立公園を独占して使っているのはおかしいと思います。グラウンドゴルフも長時間はしません。それまでウォームアップに充てるなど共同使用も出来るはずです。開放するのであれば、市内の少年サッカー、野球チームに告知公募するのが平等だと思います。</p>	<p>公園については、何人もご利用いただけるものであり、定期的に練習を行っている少年野球チームにつきましても、優先的に使用することはできないものと考えております。今回の内容から少年野球チームへの聞き取りを行い、利用者相互にゆずりあい利用することについてご理解いただきました。</p>	2022/2/23	2022/3/18

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
<p>広報誌の配付をポスティングにしたらどうか</p>	<p>阪南市の広報誌の配布方法が新聞折り込み式か、自治会・町内会に配布するやり方か、ポスティングか知らないのですが、ポスティングにしてはどうでしょう。</p> <p>新聞は購読者が減っていますし、自治会・町内会による配付も自治会に入っていない人には配れません。</p> <p>ポスティングにすれば、契約するポスティング会社にもよりますが、全世帯に配れるはずで</p> <p>す。</p> <p>その際、民間の公告を折り込めば、市が支払う料金は最小限に抑えられます。あるいは市にシルバー人材センターのようなものがあるならば、予算等の条件が合えばそれを活用していただく方式でも構いません。</p> <p>今回この提案をしたのは市の全世帯に広報誌を配るべきだと考えるからです。</p> <p>ご一考をお願いします。</p>	<p>本市は平成7年5月から広報誌の配布業務を民間事業者へ委託し、自治会加入の有無に関わらず全戸配布を行っています。配布業務委託については、広報誌の品位を保つため、日中に配布を行い、雨天時には濡れないようにする、また他のチラシと一緒に配布しないなどの制限を設けています。</p>	<p>2022/1/24</p>	<p>2022/1/31</p>

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
ボランティア表彰制度について	<p>ボランティアをやっておられる方は、長年にわたり公園や小学校通路などを献身的に草刈りなどを清掃されており、草刈り機の燃料や草刈り刃などは自己負担されていると聞いています。行政として表彰制度などはないのでしょうか。ボランティアで頑張っておられる方も沢山おられると思うので励みになると思います。</p>	<p>本市では、市政の振興発展又は市民の福祉の増進に寄与し、広く市民の模範となるべき功績のあった個人や団体に対しまして、各担当部局長からの推薦に基づき、感謝状の贈呈を行っております。</p> <p>⇒推薦にあたっては、詳しく活動内容等を聞き取らせていただく必要があるため、該当するであろう担当部局を案内。</p>	2022/1/17	2022/1/21

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
男子トイレの消毒	<p>1. 市民の声提言用紙が分かりにくい。</p> <p>2. 男子トイレ洋式に便座消毒の液を置いてください。（コロナの時代です。）</p>	<p>1. 指摘を踏まえ、ご提言される方が分かりやすいような広報表示を投書箱付近に貼付し、市民の皆様からの貴重なご提言をいただけるよう心がけてまいります。</p> <p>2. 本市庁舎につきましては、来庁者が安全で快適にご来庁いただけるよう日常清掃など適切な維持管理に日々努めております。 洋式トイレの便座消毒液を置いていただきたいとのご意見に関しましては、新型コロナウイルス感染症対策も勘案し、今後配備方法等を検討してまいりますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 引き続き、来庁者が安全で快適にご利用いただけるよう、庁舎の適切な維持管理に努めてまいります。</p>	2021/12/27	2022/1/14

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
<p>市府民税の納税方法</p>	<p>いつもの郵便局ATMで納税しようとしたが、納付書の読み取りができません。世の中がデジタル化されている中で、いかに阪南市が遅れているかよく分かりました。</p>	<p>現在、市税の納付場所・納付方法につきましては、市民の皆さまの利便性向上の観点から、年々拡大を図っており、現在、金融機関等の窓口払い、口座振替（自動引き落とし）、24時間納税できる手法として、コンビニエンスストア、人手を介さないスマートフォン決済がございます。</p> <p>今回ご意見を頂いた、郵便局のATMを活用した市税の納付につきましては、デジタル化社会が急速に進展するなかで、納税手法拡大の貴重なご意見として、費用対効果等を見極めながら、今後の検討課題としてまいりたく考えています。</p> <p>また、納税システムを含む地方行政システム全体のデジタル化は、住民の利便性向上や業務効率化推進の大きな柱となることから、国家的プロジェクトの一環として「あらゆる手続きが役所に行かずにできる」仕組みの構築をめざし、現在、本年9月に発足した国のデジタル庁などが中心となり、旧来の規制や仕組みの見直しが急ピッチで進められているところです。</p> <p>本市の行政サービスにつきましても、市民の皆様の利便性の向上をめざし、デジタル化推進を中心に鋭意努力してまいります。</p>	<p>2021/12/6</p>	<p>2021/12/16</p>

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
資源ごみの持ち去りについて	<p>ゴミの回収、特に空き缶や新聞紙の回収の時に、「市の財産でもある物を無断で持ち去る行為に対して厳しく指導してください」との旨をお願いしているが、返事がなく、空き缶を出そうとしたところ、自転車にあふれんばかりの缶を積んで走っている人がいました。財政がひっ迫している阪南市としてはどう考えておられますか。</p>	<p>本市における資源ごみの抜取りや持ち去りへの対応として、空き缶・空ビン及び紙類の収集日に、午前8時より巡回パトロールを行い、抜取り者を見つけたときは、抜取り者を厳重に注意するなどの取り組みを実施しています。</p> <p>今回貴方様より頂きました情報に基づき、当面、重点区域と位置づけて、パトロールを強化いたします。</p> <p>また、抜き取りをしている現場等を見かけられた場合は、直接注意を行わないようにしていただき、抜取り者が車や原動機付自転車であれば、ナンバープレートや車種・色等を資源対策課までお知らせください。</p> <p>なお、空き缶・紙類等の資源物につきましては、市での収集以外に、PTA、自治会、婦人会・こども会など営利を目的としない団体において、自主回収を行われていることがありますので、情報提供させていただきます。</p>	2021/10/27	2021/11/5

タイトル	市民の声（概要）	回答（概要）	受付日	回答日
<p>阪南市役所の玄関フロアの転倒リスク</p>	<p>玄関フロアが雨の日は特に滑りやすく、マットなどを引いて応急処置もしていただいています。が、タイル張りの面積が多く、転倒リスクが高いと感じます。2021年度末の公共工事が多い時期に改善いただけないでしょうか。</p>	<p>本庁舎玄関フロアについては、マットの設置と合わせ、滑り止め剤の塗布を施しています。引き続き、来庁者が安全に通行いただけるよう、適切な管理に努めてまいりたいと存じます。</p>	<p>2021/10/6</p>	<p>2021/10/12</p>