

マイナンバーカードを活用したキャッシュレス決済ポイント付与業務委託に係る
プロポーザル方式業者選定実施要領等に関する質疑に対する回答書

令和5年7月19日
阪南市未来創生部政策共創室

No.	資料名・頁	質問事項	回 答
1	仕様書・2頁	庁舎内に設置する支援窓口の人員は何名を想定されていますでしょうか。	2～3名程度を想定しています。
2	仕様書・2頁	調査内に設置する支援窓口の机やイスも受託者手配となりますでしょうか。	一般的な長机やイスはご用意できますが、特段必要なものがございましたら受託者にて手配していただきますようお願いいたします。
3	仕様書・2頁	庁舎内に設置する窓口運営の為、10月10日の前日や前々日に従事者研修および設営対応の為、実施場所を借用することは可能でしょうか。	前営業日(10/6)や前々営業日(10/5)の開庁時間内に、事業実施場所にて従事者研修および設営対応をしていただくことは可能です。
4	仕様書・2頁	庁舎内に設置する窓口設置場所に電源コンセントはありますか。	あります。
5	仕様書・2頁	庁舎内に設置する窓口は、正午から12時45分までの時間も開設となりますでしょうか。	開設していただくことを想定しています。
6	仕様書・2頁	庁舎内に設置する窓口にて個人情報の扱ふにあたり、貴市より個人情報操作用のパソコンの貸与はありますか。	ありません。
7	仕様書・2頁	受託者において、本件の問い合わせ用コールセンターの設置は必要でしょうか。	設置していただくことを想定しています。
8	仕様書・2頁	貴市にて本件の問い合わせ用のコールセンターは開設されるのでしょうか。	開設しません。