

阪南市地域ポイントアプリ「はなポ」プライバシーポリシー

阪南市及び阪南市商工会（以下「当市等」という。）は、当市等が業務上利用する利用者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律及びその他関連する規範を遵守し、自主的なルール及び体制を確立し、下記のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することを宣言します。

記

1. 個人情報の保護に関する法律その他の関連規範等の遵守について

当市等は、個人情報の適切な保護を図るため、当市等の業務において個人情報の保護・取り扱いに関する法律その他の関連規範等を遵守します。

2. 個人情報の適正な取得

当市等は、個人情報を取得する場合には、適法かつ公正な手段によって行い、個人情報の主体である本人から利用目的等について同意をとるか、当市等のインターネットホームページやアプリ内において必要事項を告知します。

3. 取得する個人情報

当市等は、利用者より以下の個人情報を取得します。

・氏名、性別、住所地、電話番号、メールアドレス等の利用者が申込時に届け出た事項及びアプリを利用した購買行動の履歴等の情報

4. 個人情報の利用

当市等は下記のため、個人情報を収集し利用を行います。

1) 現在のポイントやポイント履歴の照会等、利用者本人様からの問い合わせに対する回答

2) アンケートや当市等加盟事業所からのお知らせ、サービスのご案内

3) 商品の品揃えや販売戦略立案のための購買分析

5. 個人情報の管理

当市等は、利用者の個人情報を正確かつ最新の状態で保有するよう努めます。個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、日本カード株式会社によるPRIME Sの情報セキュリティ管理体制により、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を講じます。また、問題が発生した場合には迅速な再発防止策を講じます。

当市等は、システムに係る外部委託先を日本カード株式会社とし、日本カード株式会社の運用状況・情報セキュリティ管理状況を定期的にモニタリングし、管理体制を継続的に見直します。

6. 個人情報の第三者への提供

当市等は、利用者の個人情報を法令等に基づき必要とされる場合を除き、利用者の同意を得ることなく第三者に提供しません。

7. 個人情報に関する処理の外部委託

当市等は、個人情報に関する処理を外部に委託したり、利用者の同意の下で提携する会社に個人情報を提供する場合、当市等の個人情報保護の基準に従った十分な保護措置が行われることを確認のうえ選定し基準の遵守状況を監査します。

8. 個人情報の開示、訂正の申し出等

当市等は、利用者からご自身の個人情報について開示、訂正、利用停止等の申し出を受けた場合には、法令等に基づき、速やかに対応します。申し出の手続につきましては、利用者規約 第5条（個人情報の取り扱い）をご参照ください。

9. お問い合わせ対応

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等につきましては、下記にお問い合わせください。なお、個人情報について、開示、訂正などの依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、対応します。

【お問い合わせ窓口】

①阪南市未来創生部企画課

②阪南市商工会

電話 ： ①072-489-4585 ②072-473-2100

E-mail ： ①seisaku@city.hannan.lg.jp ②info@hannan-sci.jp

受付時間： ①②9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

10. 記載内容の変更

当市等では、本プライバシーポリシーを必要に応じて改訂することがあります。