

提供日	令和 8 年 10 月 15 日 (木)
タイトル	SOSネットワーク配信システム及び元気しゃっきり教室情報配信サービスへの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について
内容	<p>阪南市が配信している認知症高齢者等SOSメール配信システム「さつきネット」及び高齢者を対象にした介護予防教室「元気しゃっきり教室」の情報配信サービスを提供している事業者(株式会社アルカディア)への第三者による不正アクセスにより、個人情報が増えいた可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。</p> <p>1. 経緯</p> <ul style="list-style-type: none">・事案発生日時:10 月 11 日(日)16時30分・事案発覚日時:10 月 13 日(火)14時12分 <p>2. 対象となる登録者数及び漏えいの可能性がある情報</p> <ul style="list-style-type: none">・対象登録者数:266 人(氏名、メールアドレス)・さつきネット登録者:89人(氏名、性別、年齢、特徴) <p>3. 現在の対応状況</p> <p>サービス提供事業者において、現時点では本市が使用するサービスについては不正なプログラムが設定されていないことが確認できているため、引き続き「さつきネット」での配信は行われます。</p> <p>ただし、影響範囲調査の結果、配信サービスが緊急停止するおそれもあります。</p> <p>4. 今後の対応について</p> <p>本件に関する調査結果や復旧に関する情報など、新たな事実が判明し次第、ホームページ等でお知らせします。</p>
担当者コメント	<p>影響範囲については現在調査中であるため、本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細は、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。</p> <p>【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】 https://www.arcadia.co.jp/info/4076</p> <p>【阪南市ホームページ】 https://www.city.hannan.lg.jp/info/10870.html</p>
添付資料	
担当課	阪南市役所 健康福祉部 介護保険課 担当者名 熊本・蔭浦・青山 TEL 072-471-5678 FAX 072-473-3504