

健康増進のための乗り合い送迎サービス



チョイソコはんなん 利用者アンケート結果報告書

AISIN
株式会社 アイシン

1. アンケート調査概要

目的	実証実験における利用実績の把握、地域における公共交通の課題抽出
対象者	・登録会員への郵送（389名） ・運行地域でのポスティング ・市内アンケート用紙設置場所にて受け取り回答いただいた方
配布枚数	3050枚
回収枚数	347枚
特記事項	回答内容(コメント)が同じであるため、以下アンケート入力番号については、同一人物による回答の可能性あり 55と93、56と82、65と80、79と86、174と192、177と188、189と193、201と202、219と221、220と227、245と269、253と264

2-1. アンケート設問-1

阪南市デマンドタクシー実証実験 アンケート

阪南市では、令和5年1月5日から令和5年2月28日にて、地域住民のみなさまの移動ニーズの変化への対応を検討するためデマンド交通システムを活用した実証実験を行いました。

実証実験における利用実績の把握や、地域における公共交通の課題抽出を目的としてアンケートを実施いたしたく、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

阪南市
株式会社アイシン
株式会社池田泉州ホールディングス

アンケート集計のための参考情報としておたずねします。

このアンケートはどこで受け取りましたか？

- ①郵送で自宅に届いた ②知り合いから受け取った ③市役所に配架しているものを受け取った
④池田泉州銀行で配架しているものを受け取った ⑤ポスティングされているものを受け取った
⑥その他()

「阪南市デマンドタクシー実証実験」が行われていたことを知っていましたか？

- ①知っていた ②知らなかった

→次頁へ続きます

問1 あなた自身のことについておたずねします。

- 問1-1 住所
阪南市() 例:尾崎町35-1
- 問1-2 性別
※記述式
- 問1-3 年齢
①49歳以下 ②50～59歳 ③60歳～64歳
④65～69歳 ⑤70～74歳 ⑥75～79歳 ⑦80歳以上
- 問1-4 職業
①会社員・公務員 ②農林漁業 ③自営業(②以外) ④パート・アルバイト
⑤専業主婦(主夫) ⑥無職 ⑦その他()
- 問1-5 世帯構成
①一人暮らし ②夫婦のみ世帯 ③二世帯世帯(親と子 など)
④三世帯世帯(親と子と孫など) ⑤兄弟姉妹・親戚 ⑥その他()
- 問1-6 介護認定の状況を教えてください。
①受けていない ②自立 ③要支援1・2 ④要介護1以上
- 問1-7 どのくらいの時間なら無理せずに続けて歩くことができますか？
①歩けない ②5分程度 ③10分程度 ④15分程度
⑤20分程度 ⑥25分程度 ⑦30分程度 ⑧35分以上
- 問1-8 自動車やバイク、自転車の保有状況について教えてください。(あてはまるものを全てに○)
①自分が運転する車がある ②家族に乘せてもらう車がある
③自分が運転するバイクがある ④家族に乘せてもらうバイクがある
⑤自分が運転する自転車がある ⑥自動車及びバイク、自転車を保有していない

問2 あなたのご自宅の周辺環境についておたずねします。

- 問2-1 自宅から最寄りの鉄道駅までどのくらいの距離がありますか？
①100m以内 ②101～300m ③301～500m
④501m～700m ⑤701～900m ⑥901～1.1km
⑦1.1km～1.3km ⑧1.3km～1.5km ⑨1.5km以上
- 問2-2 自宅から最寄りのバス停留所までどのくらいの距離がありますか？
①100m以内 ②100m～200m ③201m～300m
④301m～400m ⑤401～500m ⑥500m以上

2-2. アンケート設問-2

問3 デマンドタクシーの利用実態についておたずねします。

問3-1 自宅から最寄りのデマンドタクシー停留所までの距離がありますか？

①100m 以内 ②100m～200m ③201m～300m
④301m～400m ⑤401～500m ⑥500m 以上

問3-2 「阪南市デマンドタクシー」をどのような目的で利用しましたか？ 2つまで

①通勤 ②通学 ③通院・検診 ④買い物 ⑤飲食・娯楽
⑥業務・出張 ⑦その他()

問3-3 「阪南市デマンドタクシー」をどのくらいの頻度で利用しましたか？

①週に6日以上 ②週に4～5日 ③週に2～3日 ④週に1日
⑤2週間に1日 ⑥3週間に1日 ⑦1か月に1日 ⑧1日だけ
⑨利用していない

問4 阪南市デマンドタクシー実証実験「開始前(令和5年1月4日まで)」の交通行動についておたずねします。

問4-1 以下に示す交通手段等について、**実験開始前**は、どのくらいの頻度で利用していましたか？
それぞれについて該当する番号を1つ選んで○で囲んでください。

	週に 6日 以上	週に 4日 から 5日	週に 2日 から 3日	週に 1日	2 週間に 1日	3 週間に 1日	1 か月に 1日	2 か月に 1日	2 か月に 1日未満	全く 利用 (外出 しない)
外出頻度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
自動車(運転)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
自動車(同乗)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
電車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
コミュニティバス	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
バス(コミュニティバス以外)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
タクシー	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
バイク(運転)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
バイク(同乗)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
自転車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
徒歩	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問4-2 **実験開始前**の日常生活に対する満足度について、該当する番号を選んでご記入ください。

①大変満足 ②少し満足 ③普通 ④少し不満 ⑤大変不満

問5 「阪南市デマンドタクシー実証実験」中(令和5年1月5日～令和5年2月28日)の交通行動についておたずねします。

問5-1 以下に示す交通手段等について、**実験中**は、どのくらいの頻度で利用していましたか？
それぞれについて該当する番号を1つ選んで○で囲んでください。

	週に 6日 以上	週に 4日 から 5日	週に 2日 から 3日	週に 1日	2 週間に 1日	3 週間に 1日	1 か月に 1日	2 か月に 1日	2 か月に 1日未満	全く 利用 (外出 しない)
外出頻度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
自動車(運転)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
自動車(同乗)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
電車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
コミュニティバス	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
バス(コミュニティバス以外)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
タクシー	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
バイク(運転)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
バイク(同乗)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
自転車	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
徒歩	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問5-2 **実験中**の日常生活に対する満足度について、該当する番号を選んでご記入ください。

①大変満足 ②少し満足 ③普通 ④少し不満 ⑤大変不満

問5-3 「④少し不満」「⑤大変不満」と回答された方にお聞きします。

どのような点が不満に感じましたか。(自由記述)

※記述例…停留所までの移動が不便、バス停以外の停留所が少ない など

問6 「阪南市デマンドタクシー」の費用負担についてお聞きします。

問6-1 今回の実証実験では、一人当たりの乗車運賃は1乗車200円としましたが、
あなたが妥当と考える1乗車当たりと月額負担額について、それぞれいくらですか？

妥当と考える1乗車当たりの負担額()円 妥当と考える1か月当たりの負担額()円

※運行に必要な費用を今回の実証実験の実績から試算すると、
一人当たりの乗車運賃は1乗車約20,000円となります。

自由記述欄

アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

→次頁へ続きます

3. アンケート調査結果：概要

調査項目		結果概要	資料頁
回答者属性	アンケート受取方法	・郵送、ポスティングで直接自宅に届いた方の回答が約80%	7
	実証実験の認知度	・認知度は約70%で、会員以外の認知度は高くない。	8
	性別・年齢・職業・世帯構成	・女性回答者が60%、回答全体の約60%65歳以上、約40%は75歳以上の後期高齢者。 ・無職が40%で定職に就く回答者は全体の20%以下、単身及び夫婦のみ世帯が約60%だが、2・3世代同居世帯も約40%を占める。	8・9
	介護認定・持続可能な歩行時間	・「受けていない」が90%、約60%は35分以上の歩行が可能だが、約20%は20分程度しか歩けないと回答。	10
	自動車・バイク・自転車の保有状況	・約80%が自家用車を保有し、うち約60%は自ら運転。バイク・自転車保有率は約20%、約30%。	11
自宅周辺環境	最寄り鉄道駅までの距離	・1km以内が約60%、1.5km以上が約25%。	12
	最寄りバス停までの距離	・200m以内が50%、500m以上が約25%。	
デマンドタクシー利用実態	最寄り停留所までの距離	・200m以内が約60%、全体の約20%が400m以上離れている。	13
	利用目的・頻度	・「買い物」が約40%「通院・検診」が約30%、「飲食・娯楽」が約10%。 ・定期利用者は約10%で、未利用が約70%。	14

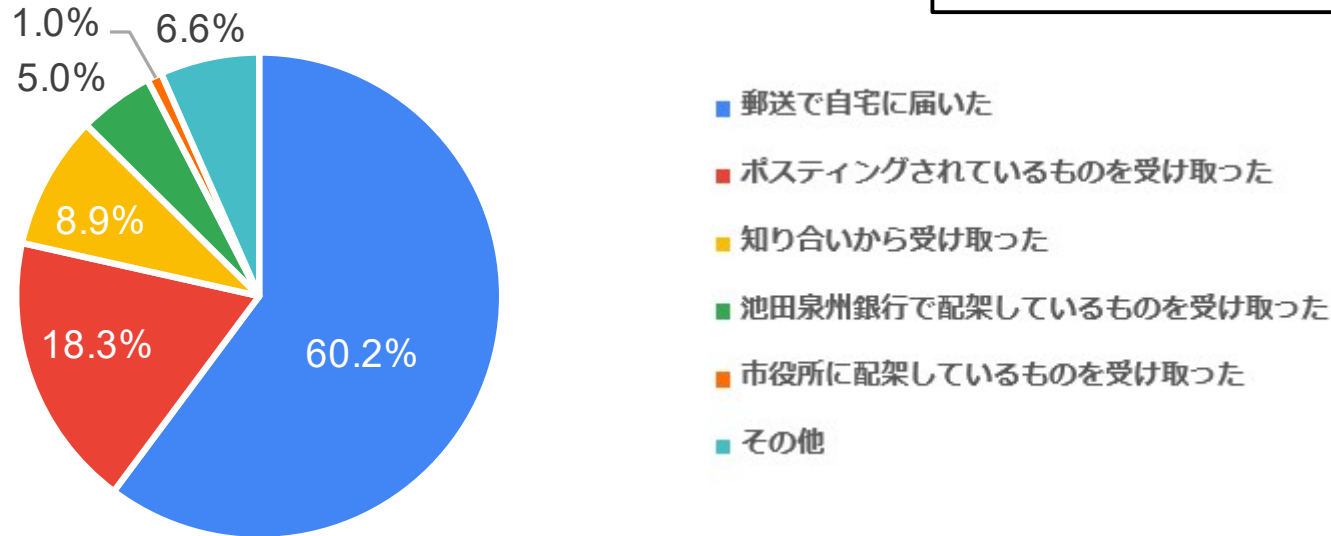
3. アンケート調査結果：概要

調査項目		結果概要	資料頁
実証実験開始前の交通行動	外出頻度・利用交通手段	・「週6日以上外出」が約50%で、週2～3日以上の外出をするのが全体の90%を占める。 ・「自家用車」での外出頻度が最も高く、「徒歩」「自転車」という移動時間に融通の効く交通手段もやや多い傾向。	15
	日常生活の満足度	・「普通」が約60%、満足と不満はそれぞれ約20%。	16
実証実験中の交通行動	外出頻度・利用交通手段	・外出頻度、交通手段について実験中に大きな変化なし。	17
	日常生活の満足度	・実証前から「大変満足」が7%増加、「普通」「不満」は減少。	18
	不満点	・デマンドタクシーに関するコメントが最多、次いでバスについての意見が多い。	19-22
費用負担	妥当な1乗車負担額・月額	・全体の60%が1乗車200円で最多、次いで100円(16%)、500円(10%)と続く。 ・全体の25%が2,000円/月で最多、次いで1,000円(18%)、3,000円(15%)と続く。	23 24
自由意見		・運行継続への要望が最多、周知活動、運営、運行設計や、運賃、収支などへ意見あり。	26-35

3-1. アンケート調査結果-1

このアンケートはどこで受け取りましたか？

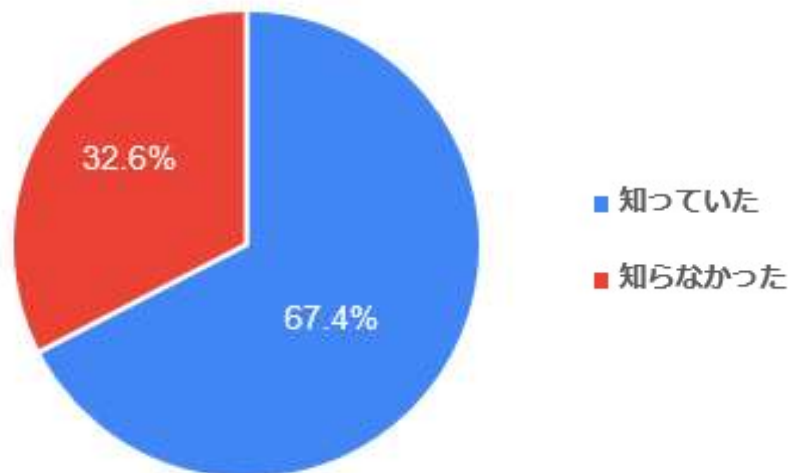
N=327



郵送、ポスティングで直接自宅に届いた方の回答が多い。

「阪南市デマンドタクシー実証実験」が行われていたことを知っていましたか？

N=328



回答者の認知度は70%程で、回答者の属性を鑑みると会員以外の認知度は高くない。

3-1. アンケート調査結果-2

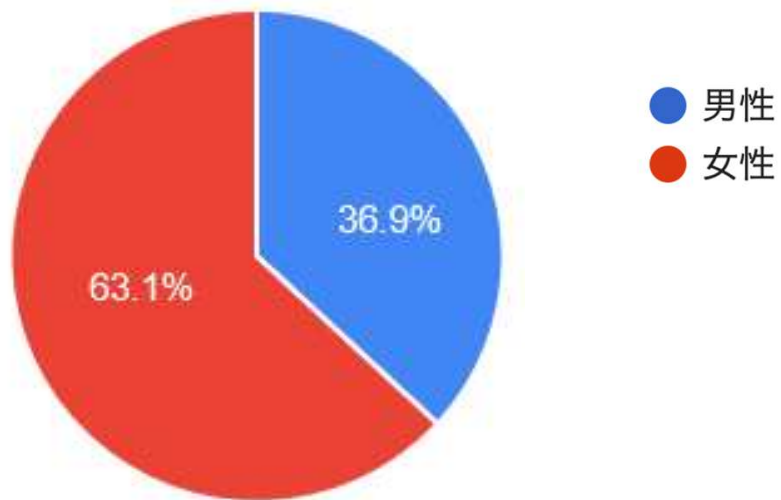
問1 あなた自身のことについておたずねします。

問1-1 住所 …… 別紙の個別入力データにて確認下さい。

N=338

問1-2 性別

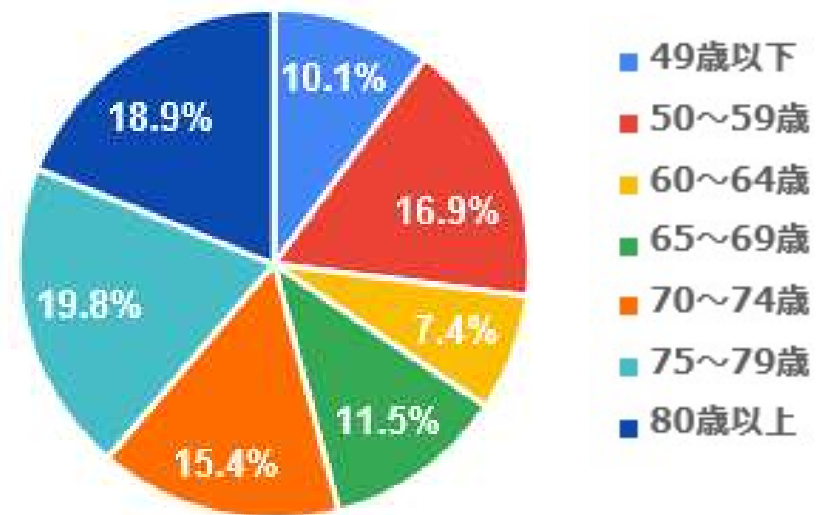
N=325



男女の回答比率は約4:6。

問1-3 年齢

N=338



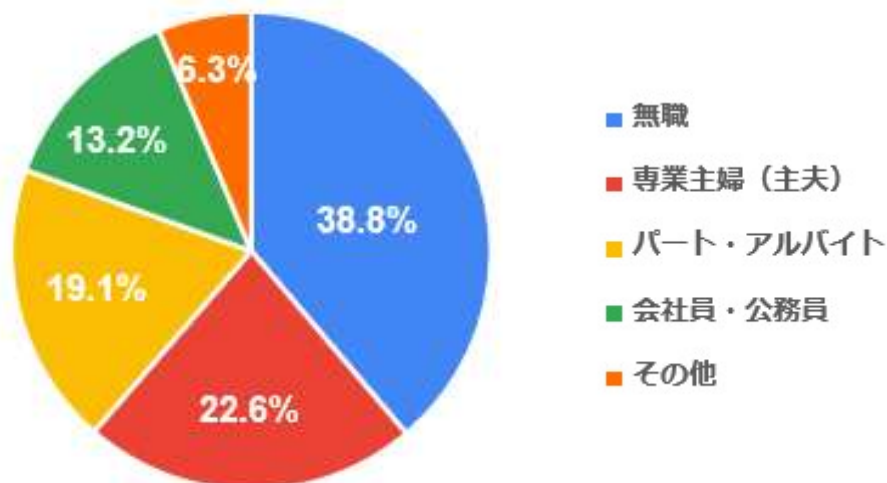
回答者の約60%が65才以上の高齢者となり、回答全体の約40%を75才以上の後期高齢者が占める。

3-1. アンケート調査結果-3

問1 あなた自身のことについておたずねします。

問1-4 職業

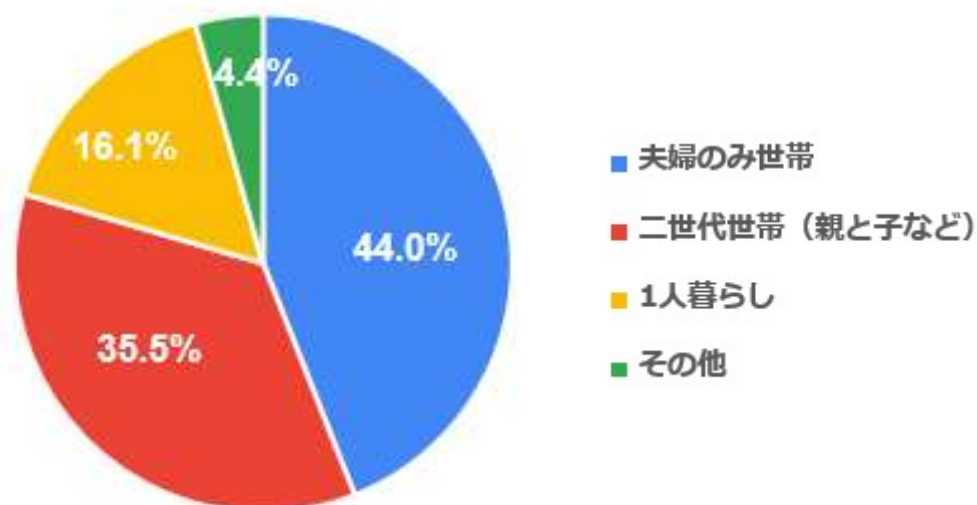
N=340



無職が約40%を占め最も多く、定職につく回答者は全体の20%以下。

問1-5 世帯構成

N=341



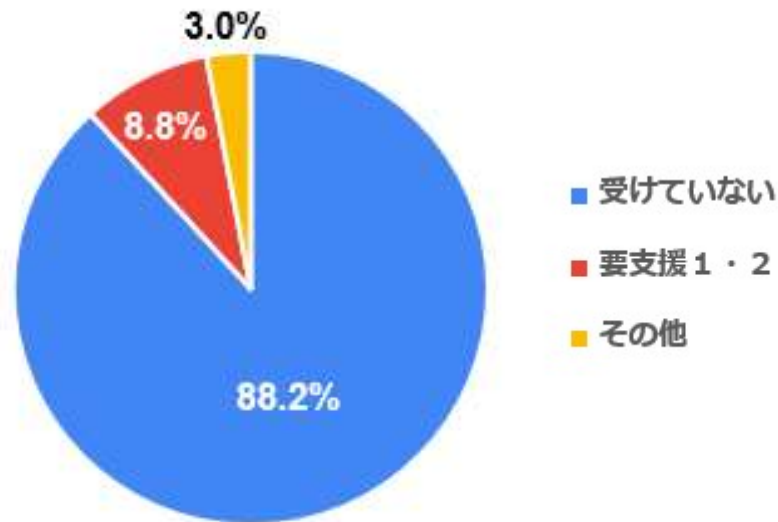
単身及び夫婦のみ世帯が約60%を占めるが、2・3世代同居の世帯も約40%を占め比率としては高い。

3-1. アンケート調査結果-4

問1 あなた自身のことについておたずねします。

問1-6 介護認定の状況を教えてください。

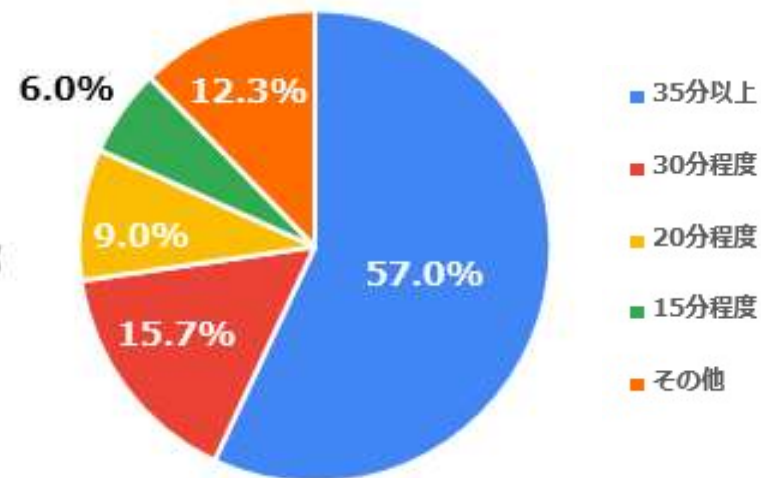
N=339



受けていないが約90%で、介護認定者の10%を大きく上回る。

問1-7 どれくらいの時間なら無理せずに続けて歩くことができますか？

N=344



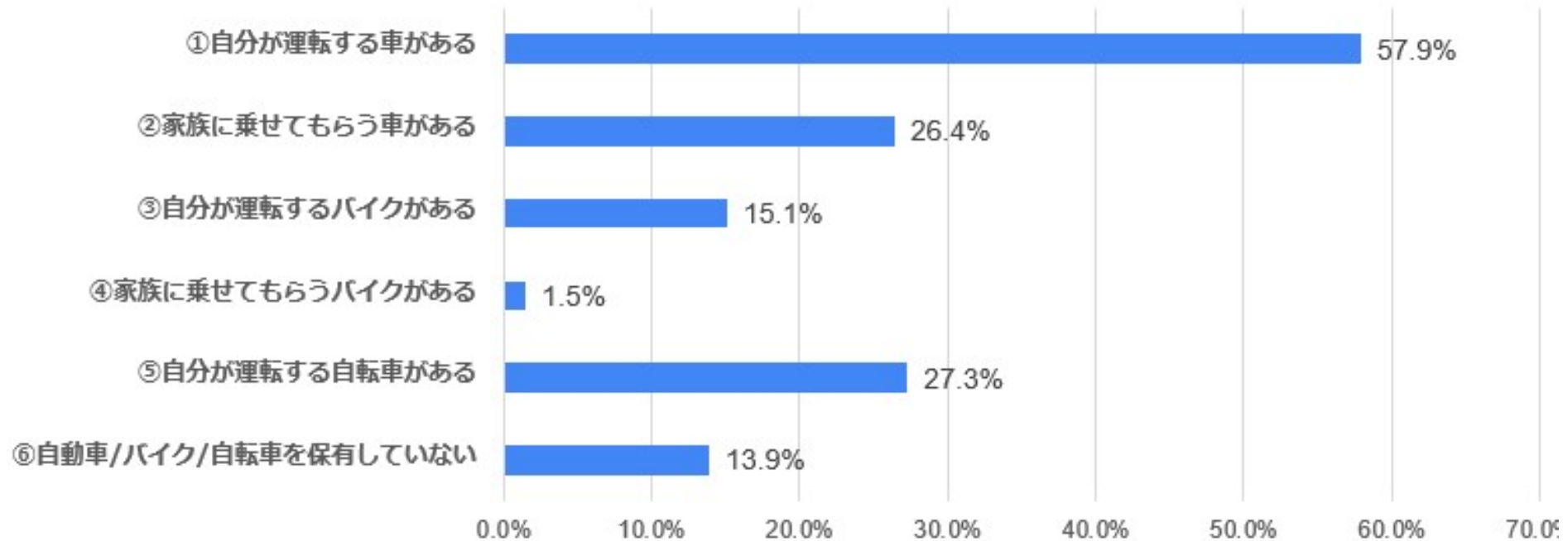
ほとんどの方が介護認定は受けていないものの、35分以上歩けると回答した者が約60%を占めているが、約20%は20分程度しか歩けないと考えており、全体の半数程度は徒歩での移動に不安を抱えている。

3-1. アンケート調査結果-5

問1 あなた自身のことについておたずねします。

問1-8 自動車やバイク、自転車の保有状況について教えてください。(複数回答可)

N=337



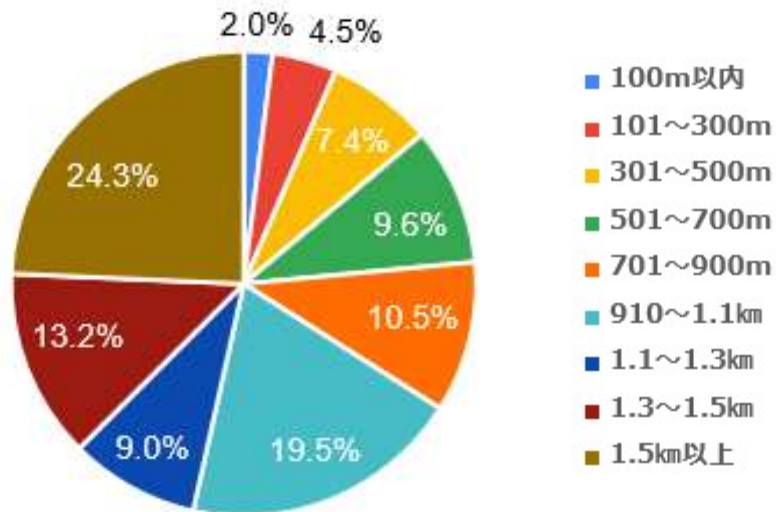
自分で運転する車を保有する回答者が約60%を占めており、自家用車に依存した生活スタイルが見られる。

3-1. アンケート調査結果-6

問2 あなたのご自宅の周辺環境についておたずねします。

問2-1 自宅から最寄りの鉄道駅までどのくらいの距離がありますか？

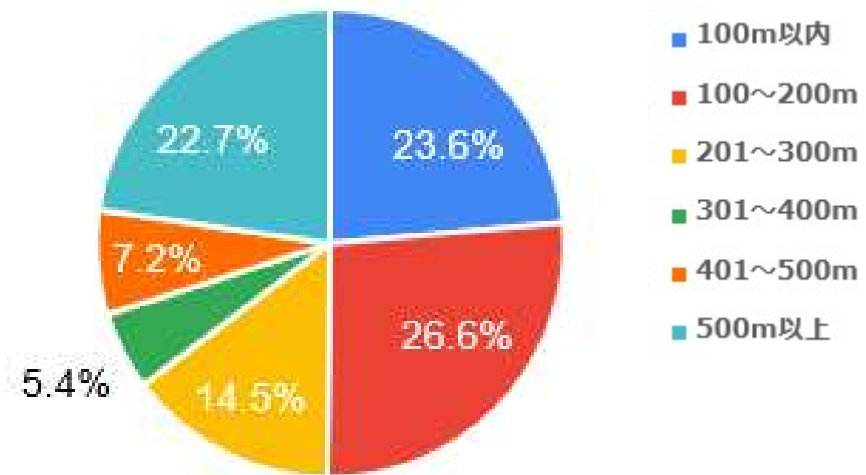
N=333



おおよそ1km以内に鉄道駅があるとの回答が約60%を占めるが、1.5km以上離れているとの回答も全体の25%程存在。

問2-2 自宅から最寄りのバス停留所までどのくらいの距離がありますか？

N=331



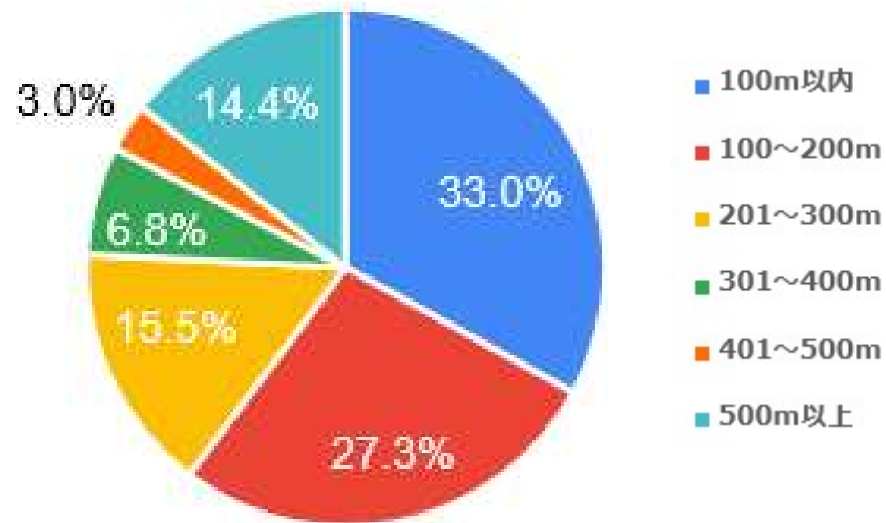
自宅から200m以内に最寄りバス停があるとの回答が半数を占めるものの、500m以上あるとの回答も25%を占めており、バスでカバーできていないエリアが存在。

3-1. アンケート調査結果-7

問3 デマンドタクシーの利用実態についておたずねします。

問3-1 自宅から最寄りのデマンドタクシー停留所
までどのくらいの距離がありますか？

N=264



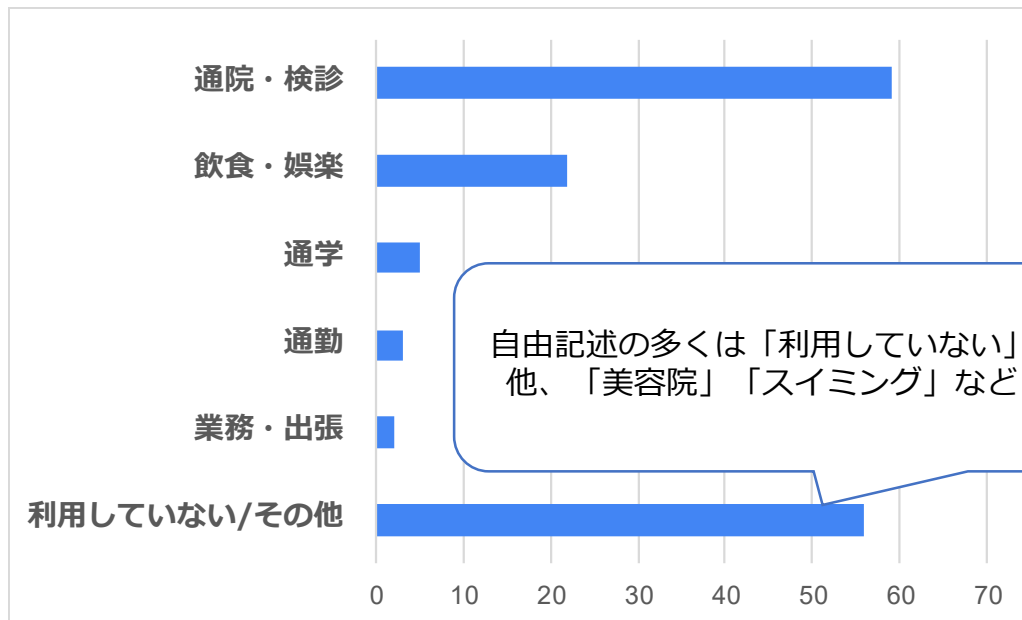
200m以内にあるとの回答が全体の60%を占めているが、約20%が400m以上停留所から離れていると回答。

3-1. アンケート調査結果-8

問3 デマンドタクシーの利用実態についておたずねします。

問3-2 「阪南市デマンドタクシー」をどのような目的で利用しましたか？（2つまで選択）

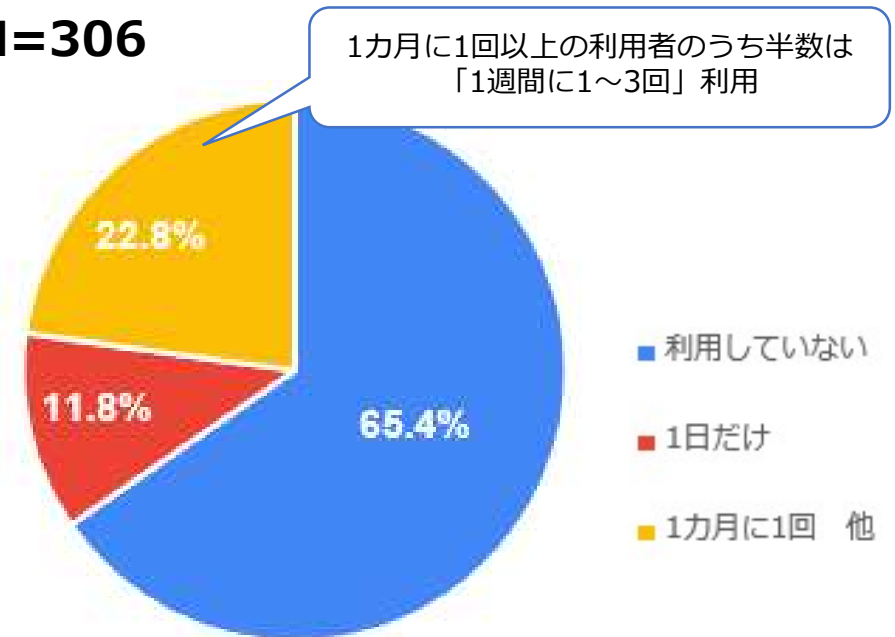
N=180



- ・買い物、通院・検診での利用が抜き出ており、日常生活の足としての利用が見られる。
- ・通勤・通学目的の利用は少なく、主に高齢者の日常生活や休日の余暇の足として活用されたと推測される。

問3-3 「阪南市デマンドタクシー」をどのくらいの頻度で利用しましたか？

N=306



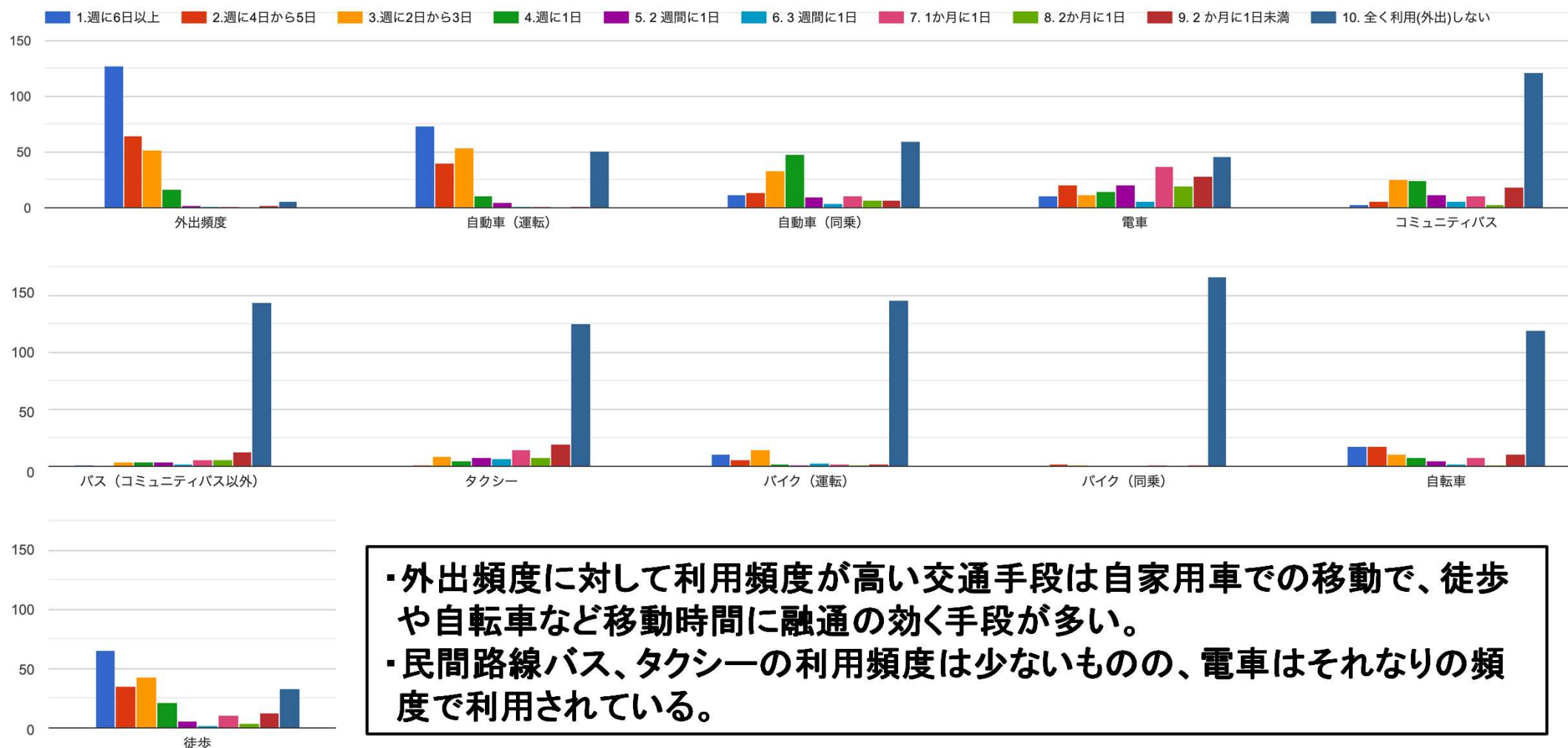
「利用していない」が70%近くを占めており、利用経験者を上回った。一部にヘビーユーザーも見られるが、2ヶ月の運行ということもあり、大半が数回の利用に留まっている。

3-1. アンケート調査結果-10

問4 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」開始前(令和5年1月4日まで)の交通行動についておたずねします。

問4-1 以下に示す交通手段等について、実験開始前は、どのくらいの頻度で利用していましたか？
それぞれについて該当する番号を1つ選んで下さい。

N=273



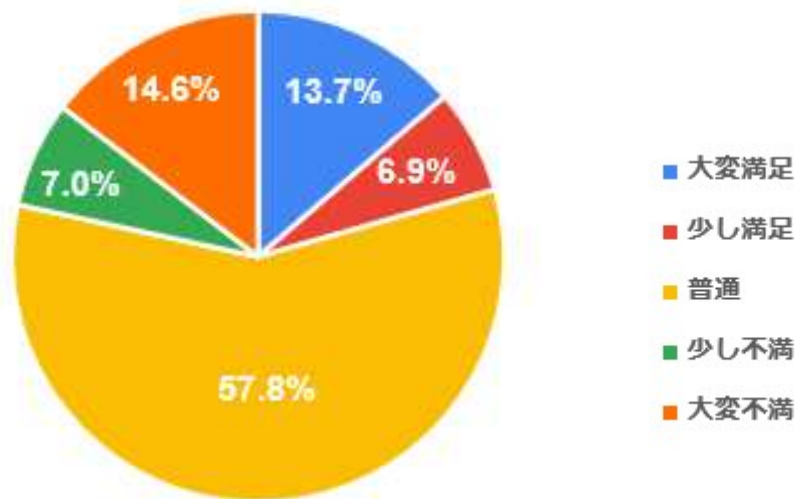
- ・外出頻度に対して利用頻度が高い交通手段は自家用車での移動で、徒歩や自転車など移動時間に融通の効く手段が多い。
- ・民間路線バス、タクシーの利用頻度は少ないものの、電車はそれなりの頻度で利用されている。

3-1. アンケート調査結果-11

問4 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」開始前(令和5年1月4日まで)の交通行動についておたずねします。

問4-2 実験開始前の日常生活に対する満足度について、該当する番号を選んでご記入下さい。

N=315



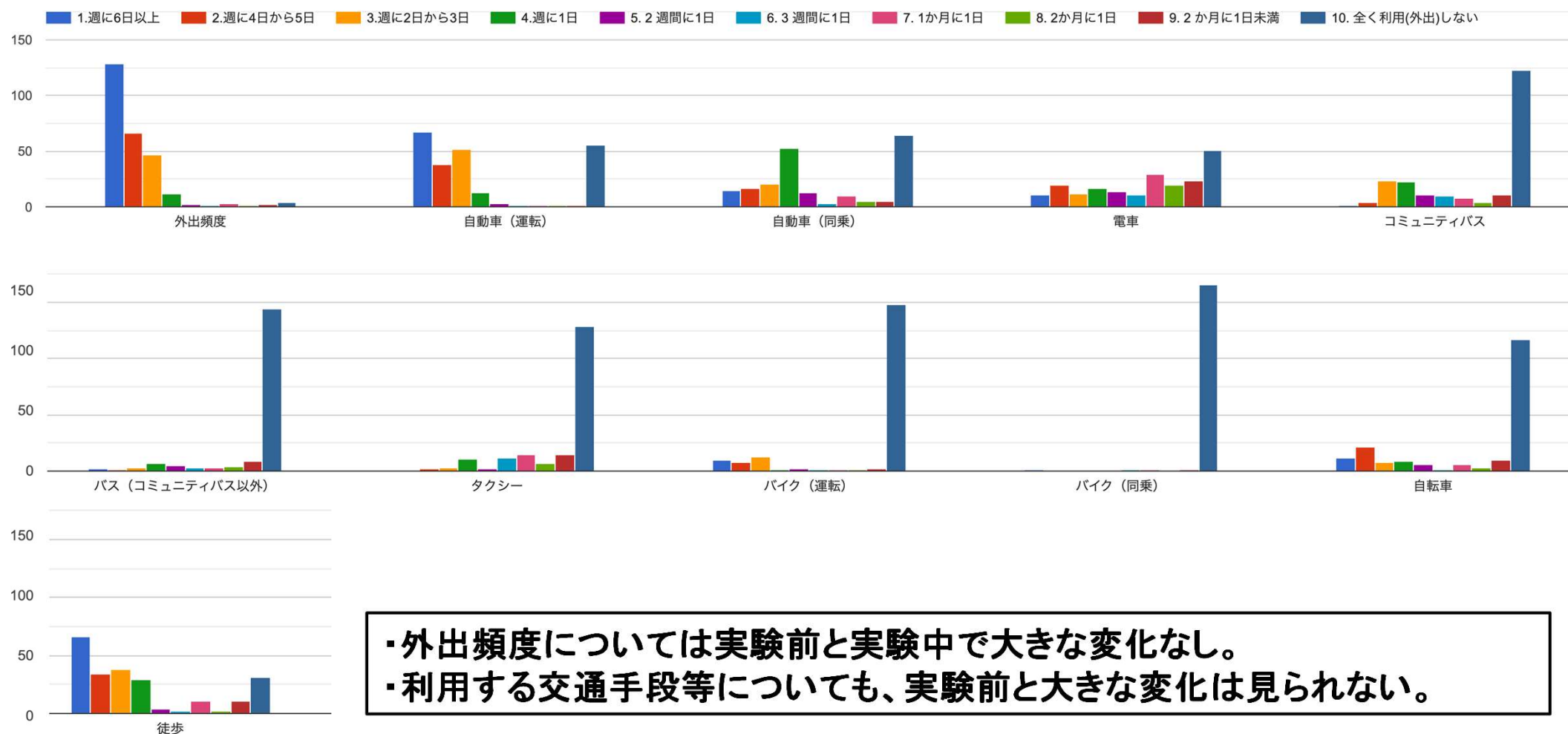
実証前の日常生活に対して特に大きな不満はなく、満足/不満がほぼ同数。

3-1. アンケート調査結果-12

問5 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」中(令和5年1月5日～2月28日)の交通行動についておたずねします。

問5-1 以下に示す交通手段等について、実験中は、どのくらいの頻度で利用していましたか？
それぞれについて該当する番号を1つ選んで下さい。

N=266



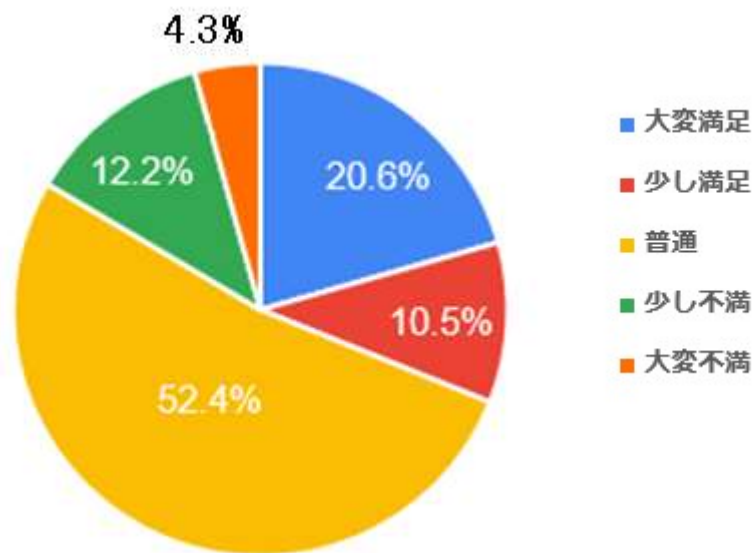
- ・外出頻度については実験前と実験中で大きな変化なし。
- ・利用する交通手段等についても、実験前と大きな変化は見られない。

3-1. アンケート調査結果-13

問5 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」中（令和5年1月5日～2月28日）の交通行動についておたずねします。

問5-2 実験中の日常生活に対する満足度について、該当する番号を選んでご記入下さい。

N=296



実証前と比較し「①大変満足」が7ポイント増加。「③普通」の回答者は依然多いものの、「④少し不満」「⑤大変不満」の回答は減少。

←比較前とN数が違うためあえて「ポイント」と記載しております

3-1. アンケート調査結果-14-1

問5 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」中（令和5年1月5日～2月28日）の交通行動についておたずねします。

問5-3 「④少し不満」「⑤大変不満」と回答された方にお聞きします。どのような点が不満に感じましたか。
（自由記述） **N=51**

《デマンドタクシーについて》

- このまま続けてほしいです。なかったら困ります。
- 実験中は申し訳ありませんが自転車と徒歩でしたので、普通に○と記入しました。
- 期間が短かすぎて、使用したい人に伝えても利用できなかった。
- デマンドタクシーの実験のことを知ったのが2月中旬だったので参加出来なかった、残念。
- 実証実験の期間が短く利用できなかった。
- 予約取れず利用できなかった。
- 指定場所限定され歩く時間、自宅指定となりタクシー利用。
- 目可の予約30分前はどうか？
- 往復の予約はむずかしい。
- 片道のみ利用が出来ると、もっと利用出来る。
- 近くにのりばあれば良いと思います。
- 郵便局が目的地に入っていない 年寄りが一番必要な所。
- バス停まで移動できない。
- 停留所までの移動が危険で、相乗り者のいない場合、近くに移動してもらえれば助かる。
- 目的地郵便局が入っていない 年寄りが一番必要な所。
- 通院で使用したが、病院の近くにバス停がなかった。
- 停留所まで歩くと駅まで歩いてしまう。市役所まで歩くとスーパーまで行く。 ナフコとかコメリとか行先をふやしてほしい。
- 上記に記された記述例の通り帰りの停留所に困る。

3-1. アンケート調査結果-14-2

問5 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」中（令和5年1月5日～2月28日）の交通行動についておたずねします。

問5-3 「④少し不満」「⑤大変不満」と回答された方にお聞きします。どのような点が不満に感じましたか。
（自由記述） N=51

《デマンドタクシーについて》 つづき

- 上記にしるされているのがそのままで帰りの停留所に困る → 市民病院の帰りが足が悪いので遠くて困る。
- スマホで依頼は便利だが、行ける所が限定されているのでもう少しフレキシブルで対応してほしい。
- 行先の停留所が明確でなかった。人によっては書いてない、泉南市プールまで乗ったと聞き、これが事実か判らなかった。 本当なら助かりますが。
- 思っていた方法では無かったので利用しませんでした。 普通にコミュニティバスで行ける所ばかりだったので。
- 停留所まで遠い。阪南市の一部しかなかった。 箱作とかもやってほしい（阪南市全体にやってほしい）
- バス停以外の停留所が少ない。
- 記述例…停留所までの移動が不便 に○
- 買い物する店が近くにない。
- 止まる所が行きたい。
- （使用したい）バス停がない。
- 自家用車で外出していたが、もう目が見えづらく運転はしづらい。4月に結局廃車にしたので外出が不便だったがチョイソコがあれば、買い物に行けてますます便利になる。
- 時間が読めない。
- 時間的にむつかしく思う様になりません。
- 絶対にチョイソコがあってほしい。
- 尾崎にて講習会（9：00～17：00）があったが往は乗れたが復は時間外のため使用できなかった。
- 時間が5時までだったので、もう少し遅い時間まであればもっと良いと思いました。

3-1. アンケート調査結果-14-3

問5 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」中（令和5年1月5日～2月28日）の交通行動についておたずねします。

問5-3 「④少し不満」「⑤大変不満」と回答された方にお聞きします。どのような点が不満に感じましたか。
（自由記述） N=51

《デマンドタクシーについて》 つづき

- 行く時は3時頃で乗せていってもらい、良かったのですが、帰りが4時35分頃だったと思います。この時間はもうだめと断られ、困りました。
- 実験中のは決まった所で範囲外の所にはいけない 時間の通合で利用してもぐるりと回るには余裕がない。
- 回数が少ないこと。
- 全市実験でないからかも知れませんが、エリア外の病院に行きたい時の手段がなく不便である。
- 阪南市全体の利用が出来ると思っていた。手続きに時間がかかりすぎ2月1ヶ月しか利用できなかった。
- バスが片道ばかりで不便。
- 案内では「電話予約可、30分以降ケイタイ画面で予約可」とあったのに必要を感じたときに通じなかった。
- 決められた場所からだけ 自宅遠すぎる、目的地遠すぎる。
- バスのコース以外には、行ってもらえない。
- お昼の時間、利用できなかった。
- 予約がとれ、待ち時間少なければぜひ利用したい。
- 同一バス路線に限定されるため居住区から他の地区への移動出来ない 例…温水プールに行くには500m先の特設バス停迄歩いて利用、帰途も自宅近くのバス停をタクシーで通過して先のバス停でおりてひき返す、燃料も無駄。
- 情報が知らなかった。
- どこにタクシーがあるかわからない。
- 待つ場所がわからなかった（帰り） 運転手さん親切で良かった。
- 利用していないのでわからない。

3-1. アンケート調査結果-14-4

問5 阪南市の「デマンドタクシー実証実験」中（令和5年1月5日～2月28日）の交通行動についておたずねします。

問5-3 「④少し不満」「⑤大変不満」と回答された方にお聞きします。どのような点が不満に感じましたか。
（自由記述） **N=51**

《バスについて》

- バスの回数が少ない。
- 便数が少ない。
- バスがなかなか来ない。
- 尾崎から緑ヶ丘3丁目 コミュニティのバスが時間15時がないこと。チョイソコがあった方がいい。
- バス停まで歩けない人が多い。特に団地などは団地内に停留所を設けないと意味がない。
- バスが山中-尾崎までのバスがなくなった ほかのバスでも停車しない停留所がふえて、品物を持って歩かなくてはならない。
- 最近バス、コミュニティバスを利用していないが、以前利用した時に家から少し距離があるので雨の日歩きなのでぬれるのが少し不便なくらい。
- さつき台から和泉鳥取駅までの交通機関がない、直接行くことができない。
- 南海電鉄に乗車するのにコミュニティバスの便数が減りすぎ。
- コミュニティバスは便数が少なく帰りの時間が合わない。特に雨の日が困まる。

《その他》

- 車はあるが足が悪く運転できなく外出不可。
- 自動車がない雨の日に交通手段がない。
- 日常生活は少し満足 交通のみ、買い物のみ、不便。
- 回数が少ない

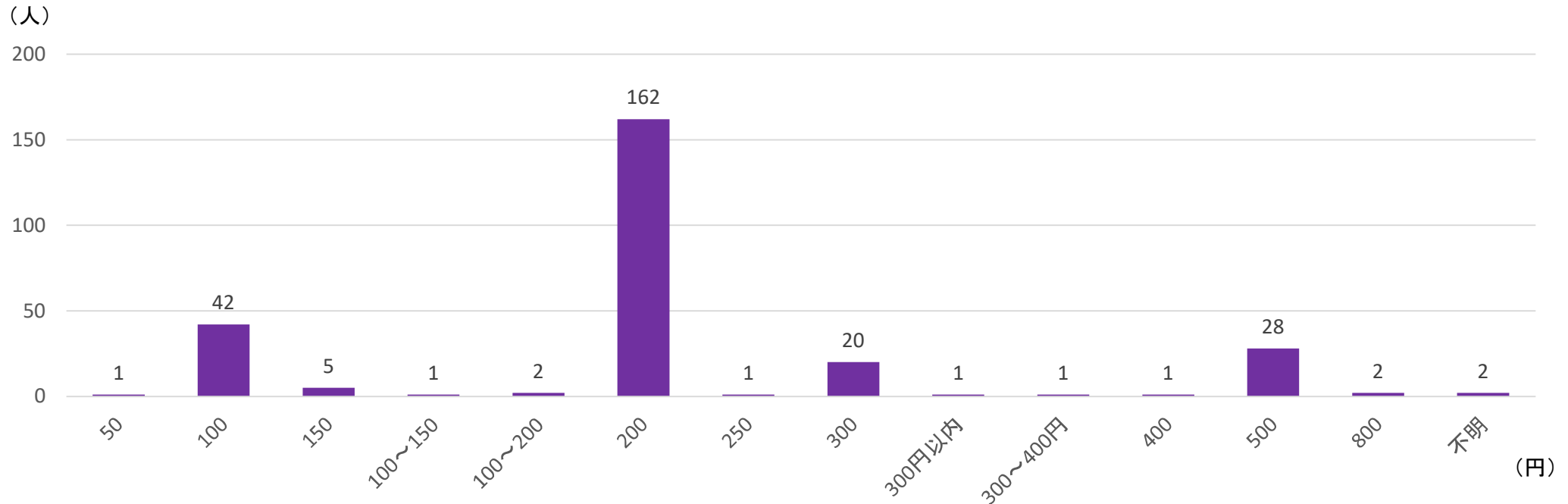
3-1. アンケート調査結果-15-1

問6 「阪南市デマンドタクシー」の費用負担についてお聞きします。

問6-1 今回の実証実験では、一人当たりの乗車運賃は1乗車200円としましたが、あなたが妥当と考える1乗車当たりと月額負担額について、それぞれいくらですか？

N=269

問6-1-1 妥当と考える1乗車当たりの負担額(円)



妥当な価格として200円との回答が最も多く、次いで100円という結果であった。
500円との回答も28人おり、利便性に対する一定の評価も見られる。

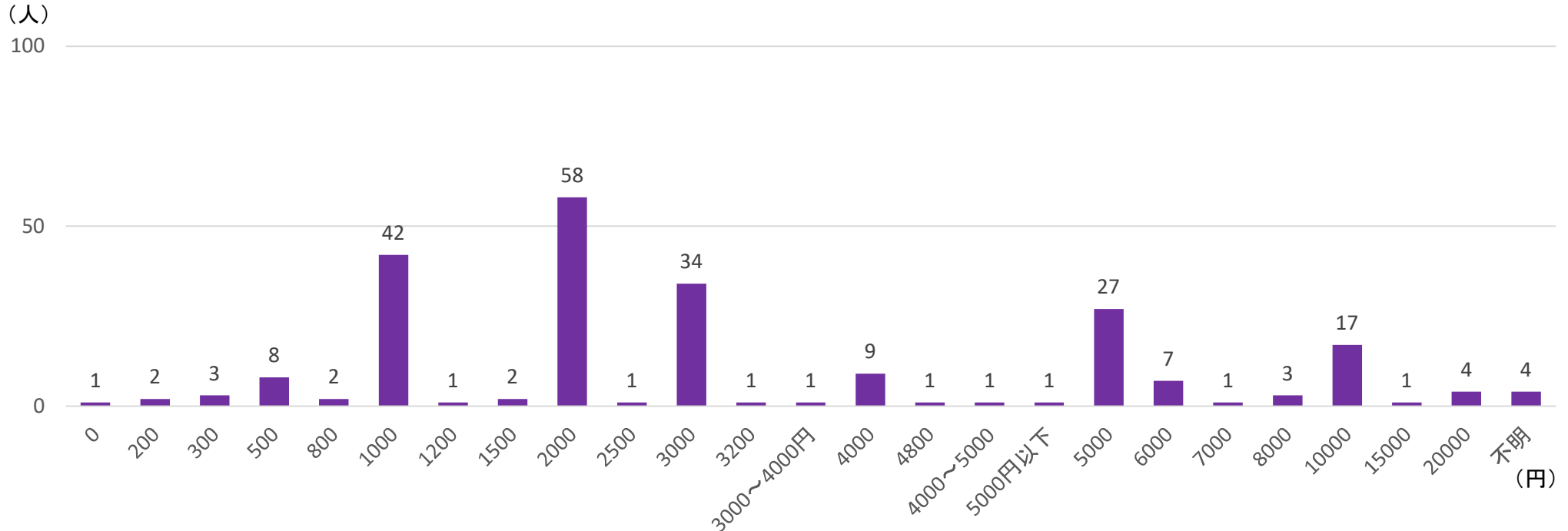
3-1. アンケート調査結果-15-2

問6 「阪南市デマンドタクシー」の費用負担についてお聞きします。

問6-1 今回の実証実験では、一人当たりの乗車運賃は1乗車200円としましたが、あなたが妥当と考える1乗車当たりと月額負担額について、それぞれいくらですか？

N=232

問6-1-2 妥当と考える1ヶ月当たりの負担額(円)



月額2,000円(58人)との回答が最も多く、次いで1,000円(42人)、3,000円(34人)となっており、デマンドタクシーにかかる負担額については低価格なイメージが強い。

3-1. アンケート調査結果-16-1

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運行継続のご要望》

- 当日の昼乗車申込をしましたが、混雑の為断われました。人気があると感じましたので、是非共、推進して下さいね。
- 現在は夫婦2人ですし運転もできていますが、免許を返上してしまうとデマンドタクシーやバスがとても助かりますし（坂道ですし）なければどこにも行けなくなってしまいます。
- 知り合いの人達はみな「ちょいそこタクシー」を大変喜んで利用していました。是非続けて欲しいと思います。
- バス路線に限定されるため不便だと利用されない方も多かった。とはいえ、希望の時刻に運行して、運転手さんも親切で私は多いに利用してありがたかった、ぜひこのタクシーを実現させていただきたい。
- 高齢車にとってとてもありがたい制度だと思います。実用されることを、祈っています。
- 本当に有りがたい企画で感謝していますので是非続けて頂きたいです 但し帰りのもよりの停留所までの歩行が困難でつらい 特に通院がメインなので市民病院から乗れたらうれしいです。
- 今回は利用しなかったが、今後の事を考えると、是非実行して頂きたいです。
- 尾崎から緑ヶ丘3丁目のコミュニティのバスが15時台がないことにチョイソコがあってほしい チョイソコタクシーが無くなったら不便になりました。 チョイソコ（タクシー）がないと困る チョイソコタクシーが17時18時してほしい。
- 現在は自動車を自分で運転して、行きたい所に行けますが、近いうちは免許返上すると、外出がおっくうになることが必ずくると思います。でもデマンドタクシーが利用できるようになれば、きっと楽しい時間がもてる様になるはずです。ぜひチョイソコが導入されますようお願い申し上げます。
- 今はまだ車を運転することができるので、デマンドタクシーは利用しなかったが、年をとって運転しなくなった時には是非利用したいと思っています。

3-1. アンケート調査結果-16-2

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運行継続のご要望》 つづき

- 今はまだ車を運転することができるので、デマンドタクシーは利用しなかったが、年をとって運転しなくなった時には是非利用したいと思っています。
- 地域を走行する南海バスが朝を夕方以降のみ運行と突然変わり、又、家の近くのコミュニティバスのバス停には2時間に1便しかなく、予約の通院などとても困ります、1日も早く全市運行のデマンドタクシーの実現を望みます。
- 家族の中に障がい者がいますので、今は、夫婦共に、運転免許を持っていて何とか元気で毎日息子を送迎していますが、夫婦共に高齢になり 何時運転出来なくなる不安があり、「ちょいそこタクシー」の利用で大変助かりました。この制度が実用化される事を切に願っています。
- 1、自転車移動のため、実験中は1度も利用しなかった。雨の少ない時期だった 2、利用の電話をしたら終わっていた。 3、続けてほしい。
- 今回は、デマンドタクシー利用はなかったが今後、私自身加齢とともに、利用予定の気持ちがあり、制度として確保して住み良い、魅力ある阪南市であって欲しい。
- 知り合いの人たちはみな「ちょいそこタクシー」を大変喜んで利用していました。是非続けて欲しいと思います。
- 持病がある為処方箋薬局は月1回は必ず行く必要があります。徒歩が厳しくなって来ますしコミュニティバスは回数が少なくて不可です。その点このタクシーは時間を当方に寄り添ってもらえるので非常に便利だと思います。ただ運賃の負担額の方は解りません。
- まだ、自分で自動車の運転もしているので、今は自分自身必要ではないのですが、5年後ぐらいには利用したいです。後期高齢車も多い緑ヶ丘では、このようなタクシーは必要不可欠だと思います。
- 実証実験だけで終わらないで下さい。
- 免許返納した後は利用したいと考えています。今回は利用しませんでしたでしたが買い物にも駅までの足としても期待しています。

3-1. アンケート調査結果-16-3

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運行継続のご要望》 つづき

- マイカーを運転できなくなる時が来るので廃止しないでほしい。
- 同年齢の方々が、次々に運転を止めていっておられます。一度利用体験させて頂きまして、大変、満足に感じております。是非、実際にできたら良いな、と期待大です。
- デマンドタクシー実証実験の前は、バスの本数が少なく、通学やアルバイト通勤で駅まで行っても電車の時間を合わず待ち時間が発生してしまうため、家族に無理を言って送迎をしてもらうなど、とても不便だった。しかし、デマンドタクシーは希望の時間に乗ることができ、とても便利で時間に余裕ができた。現在デマンドタクシーがなくなりとても不便で大変なので、多少運賃が上がっても、今後デマンドタクシーがあれば利用したいと思う。
- コミュニティバスが運行しているので利用者が少なかった。バスが無くなり、利用者が多くなれば、1乗車の単価も安くなるはずです。今後、免許返納すると主人と合せ週4日病院通い助かります。
- もうすぐ車を運転（主人）しなくなるので利用すると思うのですが、主人が長く歩けないので利用するのに自宅前まで来てくれるようになると良いのにとっております。
- もう歳なので、その内に免許証返納しますので、その時は利用させていただきたいと思います。ちなみに光陽台の体育館は行ってもらえましたでしょうか。もし行かれなかったら行ける様をお願いします。続行されることをお願い致します。
- 町の住人も高齢になりこのチョイソコはありがたいです。今回は利用させていただけなかったですが、主人も高齢になってその内に免許証を返納すれば、どんどん利用させていただきたいと思っております。利用すれば¥100であればなおさらありがたいですし、この近辺だけでなく、泉南イオンの往復ができればありがたいです。急に当日利用となると、時間帯であきがあれば利用可能みたいで、仕方ないかと、できましたら、続行されますことを心よりお願い申し上げます。

3-1. アンケート調査結果-16-4

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運行継続のご要望》 つづき

- 今まで車の運転もできたので、主人が車に乗らない時は、車で買物に行けたけど、4月から自家用車を廃止して主人と2人共免許証を返納したのでデマンドタクシーがあれば助かります。 緑ヶ丘が坂を登らないといけないので。
- コミュニティバスしか移動手段がない住民、特に高齢者は、このチョイソコがあれば、かなり生活の質が上がると思う。 緑ヶ丘は坂道なので特に不便を感じる人が多い。是非チョイソコの導入をお願いしたい。
- 現状は自家用車で利用していますが、高齢のためいつ自家用車に乗れなくなるのが不安ですのでデマンドタクシーを希望しています。
- 妻が身障者のため、車で送迎。私も85才となり免許返納を考えており 外出が困難になると考えられ、このような計画は是非実行して欲しい。
- 継続して頂きたい。 免許返納者が増えるため。
- 今の所は仕事をしているので利用することはないかも知れませんが、休みの時に泉南イオン往復利用できたらうれしいです。 免許証を返納（もうまぢか）したら、多いに利用させていただきたいと思います。続行されることを心より願っております。
- 継続をお願い致します。
- ありがとうございます。 利用の時はよろしくお願いします。
- 今はバイクに乗るが、雨の時は助かるし、80才になるのでバイクものれなく なるので、買物、医者通いに助かる。
- 本当にありがたい企画ですのでどうぞ続けて頂きます様に 但し行きより帰りの停留所まで歩のが歩行困難でつらい。
- バスの運行本数が少ないので、急いでいても、すぐに尾崎駅に行くことが出来ず困っていた。 タクシーを使いたいけど普通のタクシーはあまりにも高いので「阪南市デマンドタクシー」の案はすばらしいと思う。ぜひ、実用化してほしい。

3-1. アンケート調査結果-16-5

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運行継続のご要望》 つづき

- 現在はバイクで外出し、病院、買物に行けるけれど、いずれ更新もむつかしくなると 乗り物に頼るようになるので出来たら助かります。
- これから先で 必要なサービスだと強く思う 老人が登録しやすくしないと、本当に利用しないといけいない人が 利用出来ない、スマホを持ってないと使いにくい、はダメだと思う。

《周知活動へのご指摘》

- 停留所がどこにあるか分からないのでわかりやすく告知してほしい。
- デマンドタクシーというものを初めて知ったため、今後このことが多くの人に広まれば 理解が深まると思います。
- 居住地域外で、実証実験がおこなわれているのは知っていたが、詳細がわからないので… でも、関心はおいにあります
- やっていることを知らなかった。
- 1乗車20000円もかかるなら利用しない。 コミニティーバスの本数を増やしてもらう方が助かる 乗り合いタクシーのよさが分からない。高齢者に分かるような説明が必要と思います バス停に貼ってるだけでは分からない。
- 今回のデマンドタクシー実証実験は広報不足に感じました。取り組み方法としては賛成です。 市としてもっとPR強化が必要と思います。
- 「デマンドタクシー」 見たこともないし、どの道路を運行しているのか知らない。
- デマンドタクシーについてもっと周知してほしい 今回のアンケートで始めて知った。
- デマンドタクシー自体運営されているのを知りませんでしたので、アンケートなど無意味です！
- デマンドタクシーについて全然知らなかったなので、もっと周知するようにしてもらえたらいいのでは。

3-1. アンケート調査結果-16-6

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《周知活動へのご指摘》 つづき

- デマンドタクシー実証実験は知らなかったです。もっとP.Rすべきでは？ 一人暮らしの上、外出の足がなく、徒歩に頼る日々です。タクシーにのるにもわずかな年金の生活では限りです。 現在コミュニティバスを利用しています。とりあえずたすかっています。 私としては、バスの運行が先まで続くことを願っています。（1回200円でも）
- まったく知りませんでした。
- 阪南市デマンドタクシー実証実験がされていた事を知らなかったので回答しにくいです。 仕事をしている間は出先で買い物もできますし、自分で運転もするので、不便は感じませんがいざ、仕事をやめて、車を手離す事になると不便だとは思ってます。
- 散歩中にたまたま出会った人に「チョイソコ」に登録してほしいと言われ、登録したが、終了間近で内容もよくわからず利用できなかった。高齢で運転できなくなる人がどんどん増え、コミュニティバスは便数や時間がかかる問題点をうめる手段としてとても良いと思います。今回の実証実験はほとんどの市民が知らなかったと思います。高齢者への「お知らせ」をもっと大々的にして、（例えば自治会や防災センターの高齢者体そうなど、高齢者が集まる所へのポスター掲示、市役所からの高齢者へのお知らせに同封するなどしてほしいです。 利用者が増えれば安くなる→大々的に宣伝してほしい。
- デマンドタクシーの事は知らなかった。しかし、いつかお世話になると思うのでありがたい、と思う。
- 2月初旬にケーブルTVにて知りました。1月より知っていればもっと利用できたのに…残念です。再開してくれたら、大変うれしいし、助かります。

3-1. アンケート調査結果-16-7

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運営へのご意見》

- 何もかも税金投入せず利用者自身も負担すべき。
- 実証実験中だったから仕方の無いことですが、予約申し込み時“お待ちください”と確認のために、20分～30分電話受話器を握ったまま待たされた。その様な体験初めて。もうこりごり、とため息、大抵“調べてご連絡します”に馴れていたの。私が代表で3人分申し込み、私以外の会員Noも不明だったのも原因。またネット申し込みも“可”はあとで知った。固定電話からだったから。運転手さんは本当に気配り他すばらしかった。
- 60才以上の方が1月、2月1年で一番この寒い時期に出かけません。他の季節にしてください。

《運行設計へのご意見》

- 高齢者はもちろん、障がい者で歩行が不自由な人もいるのでみんなが乗り良い、使用しやすいサービスを使って欲しい。（金銭面も含めて）
- 今のシステムなら利用しません 普通は自宅から⇔目的地でしょう。
- 自動車がある場合はあまり必要とは言えないが、自動車などでの移動手段のない人にとってはコミュニティバスの本数も少ないことから利用しやすいサービスだと感じた。しかしながらコミュニティバスの利用者も少なくなっている現状であることから、デマンドタクシー停留所のための運用は難しく別の案（例えば病院、スーパー、その他施設など利用頻度の高い停留所を増やすなど）が必要だと感じた。
- デマンドタクシーの停留所が少なく、利用しにくいとの意見があった。自身では利用しなかった。
- 目的地までもう少し自由であればよい その分負担額を上げてよい。
- 停留所によって、行ってもらえる場所が、違うと聞きましたが、疑問に感じました。
- 負担額よりも利便性について検討すべき。弱者により添うて欲しい。
- 停留所とコースが決められていて、コース以外に行けないのが不便です。
- 時間の幅を広げて欲しい。

3-1. アンケート調査結果-16-8

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運行設計へのご意見》 つづき

- 行き場所が自由に出来ればと希望 ?片道のみ予約が可能が出来る事を希望します。
- 利用するに当り不便さを感じる。
- 年寄には遠方への通院などもう少し安ければ時間の負担やコロナ禍の心配など助かりますが、タクシーの利点として行きたい所まで自分の疲れた所（必要な場所）から行ければ安心して利用できると思います。
- 時間の幅をもう少し広げて欲しい。
- 尾崎だけでなく泉南市、岬町位まで行ってほしい（病院通院のため）料金はあがってもよい もう少し時間をのばしてほしい。大阪まで買物に出ても16：30までには帰ってこれない 去年より運転しなくなったので非常に困っています。
- 実証実験の期間が短く、父が通院の為1回だけ利用させていただきました。 予約も簡単に出来、便利だったと言っていました。運転免許証の返上を考えているので続けていただけると嬉しいです。 買い物、通院によく利用すると思うので、スーパー（オークワ、マンダイ）などの停留所は是非、作っていただきたいです。
- 思うように利用出来ないで、タクシーを高く困るけど利用しています。（もう少し、便利良くしてほしいです）
- 尾崎駅からTEL、和泉鳥取までお願いするも30分後とのこと…でタクシーで帰りました。
- 券を送っていただきましたが、石田は対象外との事で市役所にお返ししました。 残念ながら乗る事が出来ませんでした。
- 住まいする地域でも利用できれば便利だと思う。

3-1. アンケート調査結果-16-9

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《運賃へのご意見》

- 自分で乗り降り出来るのが条件で、70才以上の方は1乗車¥100とかにしてはどうですか？
- コミュニティバスが100円なので200円は妥当だと思いますが、事前に登録したりがめんどうだなと思った。
- 負担額が¥500迄でしたら、デマンドタクシーのある方が、良い 願わくば¥200でお願いしたいと思いますが。
- 乗車人数で料金を変えてはどうでしょうか、4人-200円、3人-300円、2人-400円、1人-500円
- 夫婦2人で300円（負担額）であればよい。

《収支へのご意見》

- 今は自分で運転できるのであまり必要性を感じないが、母の世代を見ていると、通院、買い物に移動手段が増えるのは良いことだと思う。ただ、収支をどうやって合わせるのか疑問。
- 20000円→これは大変バカげていると思う 事務的処理にお金がかかっているのでは？ 冬の寒い時期に事前説明もあまりなく、2ヶ月の実証実験で2万円/1乗車とは、あまりにも、非合理的な試みだと思う。 実証実験は「やった」というアリバイ作りに思えてしまう。
- 負担額が¥500迄でしたら、デマンドタクシーのある方が、良い 願わくば¥200でお願いしたいと思いますが。ということは、市の負担が相当甚大となり実施は困難そう 諦めざるを得ないなあ。
- 市の負担が少なくなり、もっと利用しやすい方法を考えて戴き実現してほしいです。車の運転も不安になりつつあるので。
- 理解できない数字である。1乗車約20000円の内訳を教えて欲しい。

3-1. アンケート調査結果-16-10

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《デマンドタクシーへのご意見》

- 今のところ家族全員車移動なので必要有りません。このシステム自体は良い事だと思います。
- アンケートの設問および意図が不明瞭、何が知りたいのか・阪南市の地域性に本事業がそぐうのかは大いに疑問・老いを助け若きをくじく結果にならないか？コミュニティバスと共倒れにならないか？→素人市民に将来ビジョンについてツツコミを入れられるような事業を立ち上げないでほしい。
- 最近スーパー、コンビニにタクシーで1人で来られている方に会いました。デマンドタクシーは代金の補助もあり、また、友人と乗り合わせていける事もあると思います。なにより安心感があるように利用させていただいて感じました。坂の多い団地や駅が遠い場所ではありがたいです。※友人を乗せてあげる不安が多くなり、みんなで遊びに行く時

《利用した感想》

- デマンドタクシーの運転手さんはとてもやさしく親切で乗り心地も良かったです。
- 運転手の方は、とても明るく丁寧な対応をされていました。大変満足です
- R4、11月足のヒザの手術をして入院し、退院してからリハビリの為の病院行きに“チョイソコ”に乗せてもらい、大変助かりました。

3-1. アンケート調査結果-16-11

自由記述欄

N=127

※各コメントについてはアンケート記入内容をなるべく変えずに入力しています。

《コミュニティバスへの要望》

- コミュニティバスのダイヤが変更されてから（緑ヶ丘2丁目のバス停を通らない時間帯が出た）通勤後帰宅に乗車できていたのに、帰宅のために乗車することが出来なくなった。どのような考えで停留所を飛ばしたのか理解できないが、夕方最後の便が使えなくなりとても不便になりました。
- 従来のコミュニティバスを、忠岡町、松原市等で活用している、バン、もしくはマイクロバス程度の小型化、費用軽減を行い、便数を充実して欲しい。
- コミュニティバスの運行時刻は不適切、朝1、昼1便しかプール迄はない 私は水中歩行に温水プールに通っていますが、プールオープン30分前に到着、帰途のバス待ち1時間…計1.5時間もプール前のロビーで待っています。ぜひタクシーを希望！！
- コミュニティバスは行きは良くても帰りの便が少なく待ち時間が長くて困ってる。

《その他》

- 問3-1は停留所がわからないので記入していません。
- デマンドタクシーの説明が無い為、設問6に答えられない。
- 特にありません。
- デマンドとはどのような意味ですか。私88才の老人は初めて聞きました。もし利用できたら乗車賃は回数券式にしては…。
- 同じアンケート用紙と返信用の封筒が2部入っていましたが1部提出で良いですか？
- 私ももう運転できないおそれがある アンケート80才以上の人に多くとってほしい。
- 同一封筒にアンケート返信封筒が各2通入っていました。なぜなのか説明もありません。4/7に届きました。チョイソコ申し込んだのは、1名のみです。
- アンケートの折り目よりも返信用封筒のサイズが小さい。