

阪南市民病院に関する市民及び患者アンケートの結果について

【調査目的】

令和7年度末に指定管理期間の満了を迎える阪南市民病院について次期指定管理者の公募に向けた準備を進めており、次期指定管理期間における事業スキーム等の参考とするため。

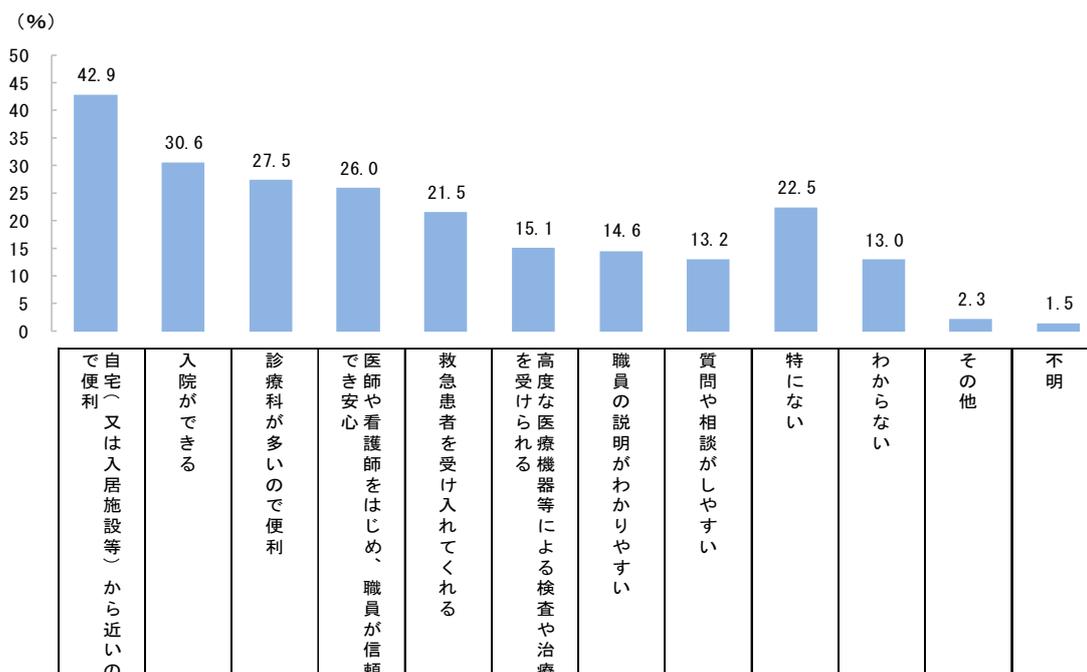
【調査概要】

- ・ 調査日時：2024年4月19日（金）
- ・ 調査対象：合計608人
 - ↳ 市民アンケート：阪南市及び近隣の住民400人
 - ↳ 患者アンケート：阪南市民病院の患者208人（入院103人、外来105人）
- ・ 調査手法
 - ↳ 市民アンケート：オンラインによる調査
 - ↳ 患者アンケート：紙媒体による調査
- ・ 調査項目
回答者属性、問1～問4

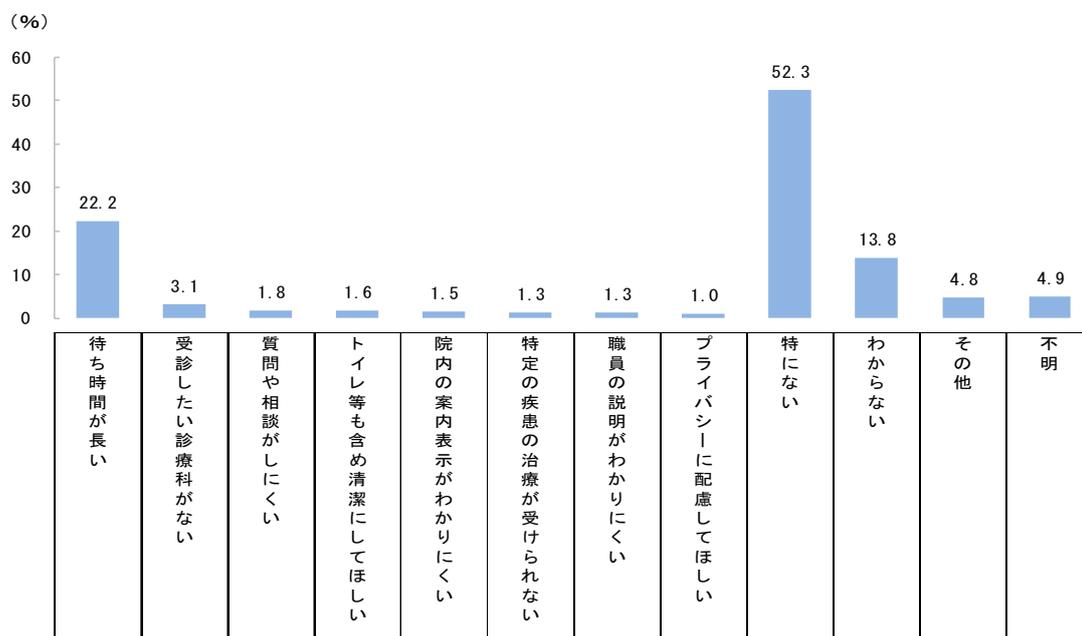
【調査結果】

問1 阪南市民病院について、常日頃、助かっていること

※該当する番号に○（いくつでも可）



問2 阪南市民病院について、困っていること ※該当する番号に○ (いくつでも可)



問3 阪南市民病院に求められている政策的医療(救急医療、小児医療、歯科口腔医療、リハビリテーション)の確保に対するご意見、ご要望等

○診療一般

診療一般にかかる評価としては、「入院ができる」、「迅速な受入」、「スタッフが親切、相談しやすい」、「安心して受診できる」、「診療科が多い」等の声があった。特に、「入院ができる」、「迅速な受入」について、評価の声が寄せられていた。

項目	具体的な声(回答原文から一部抜粋)
入院ができる	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して入院できるので良いと思う。(70代/女性/舞) ・入院ができる高度な設備がある(40代/女性/泉南市)などの声あり
迅速な受入	<ul style="list-style-type: none"> ・この近辺の病院ですぐに入院ができる。検査結果もすぐにわかるからよい。入院中の食事もおいしいかったので、このままがよい。リハビリの先生も丁寧で優しく接してもらえたので、そんな先生がたくさんいるとよい。(50代/女性/下荘) ・すぐに診察してもらえる(20代/女性/桃の木台)などの声あり

一方で、ご意見としては、「診療時間の拡充」、「待ち時間が長い」、「スタッフの態度が良くない」、「スタッフの数が少ない」、「オンライン診療ができるようにしてほしい」等の声があった。特に、「診療時間の拡充」「待ち時間が長い」について、意見が寄せられていた。

項目	具体的な声(回答原文から一部抜粋)
診療時間 夜間診療の拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・午後の診療(50代/男性/東鳥取)※ ・出来れば日替わりではなく常設がいい(40代/男性/西鳥取) ・夜間の診療があると助かります。リハビリ専門の診療があると良い。(70代/男性/岬町)などの声あり
待ち時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間の短縮、予約(40代/女性/舞) ・診察の予約をしても待ち時間が長いと聞いています(50代/男性/尾崎)などの声あり

※午後については、予約制で診療しております。

○救急医療

救急医療にかかる評価としては、「救急を受け入れてくれる」、「高度救急病院との緊密な連携」の声があった。特に、「救急を受け入れてくれる」について、評価の声が寄せられていた。

項目	具体的な声（回答原文から一部抜粋）
救急を受け入れてくれる	・救急と小児医療は是非とも必要と思いますのでさらに充実してほしい (60代/男性/桃の木台) ・救急患者を受け入れてくれる、入院ができる、小児の救急病床があるので安心 (50代/女性/東鳥取) などの声あり

一方で、ご意見としては、「より積極的な救急受入」、「救急受入が断られたこと」、「夜間、休日の受入強化」等の声があった。特に、「より積極的な救急受入」について、意見が寄せられていた。

項目	具体的な声（回答原文から一部抜粋）
より積極的な救急受入	・救急患者の時受け入れてくれるかどうか分からないのが不安(80代以上/女性/西鳥取) ・救急時の医療は何科であっても受け入れて欲しい(80代以上/男性/尾崎) などの声あり

○小児医療

救急医療にかかる評価としては、「小児救急に対する感謝」等の声があった。

一方で、ご意見としては、「地域拡大」、「日時拡大」等の声があった。

○歯科口腔医療

歯科口腔医療にかかる評価としては、「高度な医療」、「歯科口腔医療は重要」との声があった。特に、「高度な医療」について、評価の声が寄せられていた。

一方で、ご意見としては、「スタッフの態度が良くない」、「案内の充実」等の声があった。

○リハビリテーション

リハビリテーションにかかる評価としては、献身的なリハビリテーションに対する「感謝」の声があった。

一方で、ご意見としては、「リハビリ期間の延長」、「リハビリ時間が不明」、「長期入院ができない」等の声があった。

○その他の診療科

その他の診療科にかかる評価としては、「アレルギー治療」に対する感謝の声があった。一方で、ご意見としては、「泌尿器科」、「整形外科」、「婦人科」、「耳鼻咽喉科」「精神科」「診療科の種類の拡充」との声があった。特に、「泌尿器科」、「婦人科」、「耳鼻咽喉科」について体制の充実を望む声が寄せられていた。

項目	具体的な声（回答原文から一部抜粋）
泌尿器科	・泌尿器科をずっと置いてほしい(80代以上/女性/岬町)などの声あり
婦人科	・婦人医療に関わる、女性医師の確保お願いしたいです(40代/女性/泉南市)※
耳鼻咽喉科	・耳鼻咽喉科の待ちが長い(60代/男性/岬町)
診療科の種類の拡充	・泉南市には市民病院がないので、どの診療科もあってくれたら助かります。(50代/女性/泉南市)

※婦人科の女性医師については、週1回は確保されています。

○診療以外

診療以外にかかる評価としては、近所にありアクセスを評価する声有一定数あった。一方で、診療以外にかかるご意見としては、「情報発信が不足」、「施設が狭い」、「スタッフの質の向上」、「高度な医療」等が挙げられた。

問4 上記のほか、阪南市民病院の設置者である阪南市へのご意見、ご要望等があればお知らせください。

○市政

市政にかかる評価としては、「市長」、「市政運営」を支持、期待する声があった。一方で、ご意見としては、「産業振興」、「医療福祉」、「バス、インフラ」、「市の発展」、「情報発信」等が挙げられた。

項目	具体的な声（回答原文から一部抜粋）
産業振興	<ul style="list-style-type: none"> ・企業誘致をお願いします。(40代/男性/泉南市) ・泉佐野が近いのでインバウンド需要を上手くいかして外国人に魅力的な施設（アニメや海が近いことのコアコンピタンス）の構築による税収アップ(40代/男性/岬町) ・大阪中心地までの運賃が掛かり過ぎる。アクセスいいのに、ベットタウンとしての人口増は見込めない。地元の観光等の産業振興が必要と感じる。(50代/男性/尾崎)
医療福祉	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の健康安全を守ってほしい役所が暗い、職員も暗い(30代/男性/舞) ・小規模多機能型居宅介護の施設を増やして欲しいです。(50代/女性/舞)などの声あり
バス、インフラ	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラの更新、整備(50代/男性/尾崎) ・コミュニティバスの連絡を考えてほしい。(10歳未満/男性/下荘) ・通院バスの運行を認めて下さい(80代以上/男性/下荘)

○市民病院

市民病院にかかる評価としては、「感謝、応援」、「存続・継続を望む声」、「良い病院」、「スタッフが親切」、「施設が清潔」等の声があった。特に、「感謝、応援」、「存続・継続を望む」について、評価の声が寄せられていた。

項目	具体的な声（回答原文から一部抜粋）
感謝、応援	<ul style="list-style-type: none"> ・うちの祖母が晩年お世話になったので、悪印象はありません。今後もがんばってください（40代/男性/岬町） ・阪南市民病院のドクター、他スタッフの方々等、これだけ思いやりの方を揃えて下さり阪南市に感謝です。（60代/女性/泉南市） ・尾崎病院が無くなり、困っていましたが市立病院を再開して下さい有難うございます。（60代/女性/桃の木台） などの声あり
存続・継続を望む	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通院しています。職員や医師、看護師の方達も良い方ばかりでいろいろ相談したりしています。岬町からも通いやすい所なのでこれからも撤退する事なく、家族でお世話になりたいです。（50代/女性/岬町） ・私は泉南市民で救急でお世話に（骨折）になりました。現状のままあれば、大いに助かると思うのでこのまま存続したら助かる方が多いと思います。リハビリも院内に有り、助かりました。（70代/男性/泉南市） ・生長会のやり方でなれているので、今のままで良いと思う。（80代以上/女性/下荘） ・病院は絶対に必要なものです。いつでも残してほしい場所です。職員の方々が働きやすい環境に配慮されることを望みます。（70代/女性/東鳥取） などの声あり

一方で、ご意見としては、「待ち時間の長さ」、「診療科の拡充」、「アクセスの悪さ」、「夜間、休日診療」、「駐車サービスの悪さ」「建物の暗さ」「その他」が挙げられた。特に、「待ち時間の長さ」「アクセスの悪さ」等について、意見が寄せられていた。

項目	具体的な声（回答原文から一部抜粋）
待ち時間の長さ	<ul style="list-style-type: none"> ・会計に時間がかかることが多いため、後払いシステムをもうけてほしい。ケータイアプリなどで待ち時間が確認できれば、より便利になる。（30代/不明/東鳥取） ・総合内科、皮膚科、小児科が、特に待ち時間が長すぎて、いつも、しんどい。（60代/女性/岬町） ・待ち時間が長いので、予約制（時間も）してくれたらありがたい(30代/女性/尾崎) ・皮膚科の待ち時間が長い。予約がなくなったとの事？困ります。（70代/女性/下荘）※ などの声あり
アクセスの悪さ	<ul style="list-style-type: none"> ・駅から簡単に往来できる道路状態、通院に便利なバス運行、自動車歩行者が通行しやすい病院前広い道路等、考慮してほしい(70代/女性/朝日) ・市内循環バスの利便性を上げて、病院や役所に行きやすいように(60代/女性/桃の木台) などの声あり

※皮膚科については、午前の診察は予約制ではありません（10時30分まで受付）。午後の診察は予約制となっています。